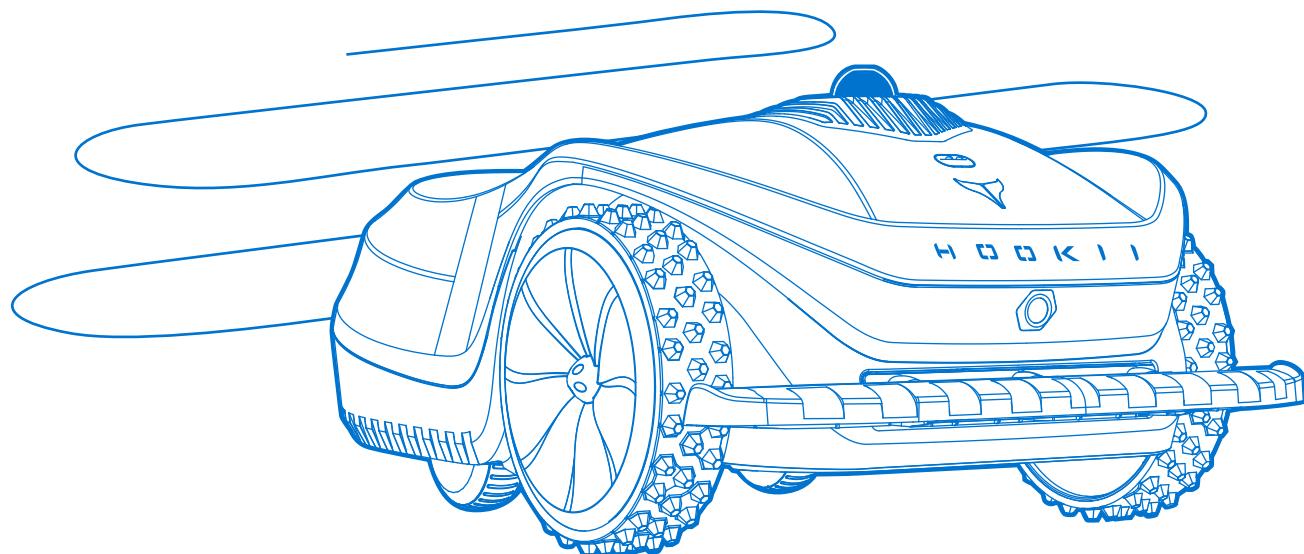




Originalanleitungen

# BENUTZERHANDBUCH STORM



Bevor Sie das Produkt verwenden, lesen Sie das Handbuch sorgfältig, um die Anleitung zu verstehen.



**Holen Sie sich die andere Sprachversion**

Wenn Sie ein Benutzerhandbuch in anderen Sprachen benötigen, scannen Sie bitte den QR-Code unten, um es herunterzuladen.

Nach dem Auspacken entsorgen Sie bitte nicht den Verpackungskarton und die Verpackungsmaterialien, da diese zur Lagerung im Winter oder für den Versand zur

# VORWORT

---

Vielen Dank, dass Sie sich für STORM entschieden haben!

STORM ist ein intelligenter, elektrisch betriebener Rasenmäher, der auf LiDAR-SLAM-Navigationstechnologie basiert. Der Mäher kann Ihnen automatisch beim Rasenmähen helfen, ohne dass eine Begrenzungslinie erforderlich ist, indem Sie einfach eine App installieren und die Funktionen der App flexibel nutzen.

Mit STORM können Sie nicht nur die Rasenpflege individuell gestalten, sondern auch bequem über die App den Betrieb des Mähers fernsteuern und überwachen und dabei



# INHALT

---

## 1. Sicherheitsanleitungen

1.1 Allgemeine Sicherheitsregeln	1
1.2 Vorkehrungen für die Installation	3
1.3 Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung	3
1.4 Vorsichtsmaßnahmen für die Lagerung	4
1.5 Vorsichtsmaßnahmen für den Umgang	5
1.6 Vorsichtsmaßnahmen für den Transport	5

## 2. Lernen Sie STORM kennen

2.1 Systemeinführung	6
2.2 Packliste	7
2.3 STORM-Übersicht	8
2.4 Symbole und Etiketten	10

## 3. Installation von STORM

3.1 Vorbereitung vor der Installation	12
3.2 Installation der Ladestation	15
3.3 Laden und Starten von STORM	18

## 4. Verwendung von STORM

4.1 App herunterladen	20
4.2 Geräte hinzufügen	20

4.3 Kartenerstellung	21
4.4 Tägliches Mähen	32
4.5 Weitere Funktionen	38
4.6 Hindernisvermeidung	45

## 5. Akusto-optische Führung

5.1 Beleuchtungsführung	46
5.2 Ton-Erinnerung	48

## 6. Wartung

6.1 Wartungshäufigkeit	49
6.2 Rasenmäher-Reinigung	50
6.3 Austausch von Verbrauchsmaterialien	51

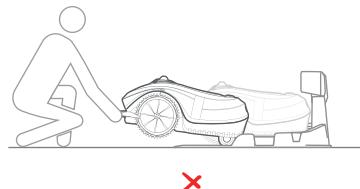
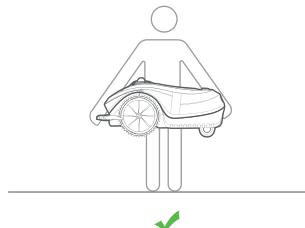
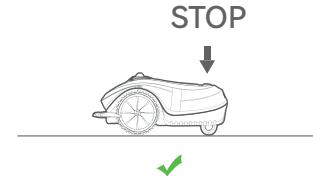
## 7. Spezifikationen

8. Fehlerbehebung	60
-------------------	----

## 1.1 Allgemeine Sicherheitsregeln

- (1) Bevor Sie den Rasenmäher benutzen, lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch, um die Anweisungen zu verstehen. Bitte bewahren Sie die Anleitung ordnungsgemäß auf, um sie später zu Rate ziehen zu können. Das neueste vollständige Benutzerhandbuch finden Sie auf [www.am-robots.com](http://www.am-robots.com) oder auf [www.hookii.com](http://www.hookii.com).
- (2) Bitte beachten Sie, dass Sie Risiken durch die Befolgung der Anweisungen und Warnungen im Handbuch verringern können, aber nicht alle Risiken beseitigen können. Der Bediener oder Benutzer ist für Unfälle oder Gefahren verantwortlich, die anderen Personen und deren Eigentum entstehen können.
- (3) Dieser Rasenmäher ist nicht für Kinder oder Personen mit schlechter körperlicher oder geistiger Verfassung geeignet.
- (4) Dieser Rasenmäher darf nur zusammen mit den von AM ROBOTS empfohlenen Geräten verwendet werden, und es ist unzulässig, den Rasenmäher auf nicht autorisierte Weise zu betreiben. AM ROBOTS garantiert nicht die Kompatibilität des Rasenmähers mit anderen drahtlosen Systemen.
- (5) Verwenden Sie diesen Rasenmäher nicht, wenn sich Kinder oder Tiere im Arbeitsbereich des Mähers befinden.
- (6) Vor der Verwendung dieses Rasenmähers auf einem öffentlichen Rasen ist es erforderlich, Warnschilder um den Arbeitsbereich des Mähers anzubringen, mit folgendem Text: Achtung, automatischer Rasenmäher! Halten Sie Abstand zur Maschine und achten Sie auf Ihre Kinder.
- (7) Berühren Sie keine gefährlichen Teile wie die Messerscheibe und die Messer, bevor der Rasenmäher vollständig zum Stillstand gekommen ist.
- (8) Falls der Rasenmäher manuell umgedreht werden muss, muss er ausgeschaltet und auf einer weichen und trockenen Matte oder einem Tuch platziert werden, um Schäden an Komponenten wie dem LiDAR zu vermeiden. Wir empfehlen, ihn seitlich zu drehen, um Schäden an der Roboterstoßstange zu vermeiden.
- (9) Im Arbeitsbereich dürfen keine Verlängerungskabel oder Kabel verwendet werden, da diese beschädigt werden können. Wenn das Verlängerungskabel beschädigt wird, schalten Sie sofort den Strom ab und wenden Sie sich an professionelles Servicepersonal für einen Ersatz. Berühren Sie das Kabel nicht.
- (10) Der Akku sollte gemäß der im Handbuch empfohlenen Methode korrekt verwendet werden. Es dürfen nur Originalakkus verwendet werden, die von AM ROBOTS und HOOKII empfohlen werden, da wir die Sicherheit von nicht originalen Akkus nicht garantieren können. Unsachgemäßer Gebrauch kann zu elektrischem Schlag, Überhitzung oder dem Austreten von ätzender Flüssigkeit aus dem Akku führen. Sollte ätzende Flüssigkeit mit den Augen oder der Haut in Kontakt kommen, suchen Sie sofort medizinische Hilfe auf. Der Austausch des Akkus muss, falls erforderlich, gemäß den Anweisungen und Vorsichtsmaßnahmen im Handbuch erfolgen.

- (11) Wenn das Gerät im Freien einem Gewitter ausgesetzt ist, wird empfohlen, das Gerät und die Ladestation auszuschalten, um Schäden am Gerät und Unfälle zu vermeiden.
- (12) Wie man den Rasenmäher bewegt
- 1) Drücken Sie die STOP-Taste am Rasenmäher.
  - 2) Heben Sie den Rasenmäher mit beiden Händen an der Vorder- und Rückseite an. Heben Sie die vordere Stoßstange nicht direkt an.



## 1.2 Vorsichtsmaßnahmen für die Installation

- (1) Um Brandrisiken zu vermeiden, installieren Sie die Ladestation und das Gerät, einschließlich aller anderen Zubehörteile, nicht in einem Abstand von weniger als 1 Meter von brennbaren Materialien.
- (2) Um das Risiko von Schäden am Netzadapter und elektrischem Schlag zu verringern, platzieren Sie die Stromversorgung nicht auf dem Boden oder an Orten, die Wasser ausgesetzt sein könnten.
- (3) Um Schäden am Stromversorgungssystem zu vermeiden und das Risiko eines elektrischen Schlags durch Kondensation zu verringern, sollte die Stromversorgung gekapselt werden.
- (4) Um die elektrische Sicherheit zu gewährleisten, muss die Ladestation mit Haushaltsstrom anstelle von Industriestrom betrieben werden.

## 1.3 Vorsichtsmaßnahmen für die Nutzung

- (1) Wenn der Rasenmäher arbeitet, halten Sie Personen in einem bestimmten Abstand vom Rasenmäher und bringen Sie weder Hände noch Füße in die Nähe oder unter den Rasenmäher.
- (2) Wenn sich jemand im Arbeitsbereich des Rasenmähers aufhält, schalten Sie den Rasenmäher aus oder stoppen Sie ihn. Es wird empfohlen, nur zu arbeiten, wenn sich keine Personen oder Tiere in der Nähe befinden.
- (3) Um Unterbrechungen durch das Eindringen von Wasser in den Rasenmäher zu vermeiden, wird empfohlen, den Rasenmäher nicht zu betreiben, wenn die Beregnungsanlage im Arbeitsbereich nicht funktioniert.
- (4) Stellen Sie sicher, dass sich keine Steine, Äste, Werkzeuge oder andere große Gegenstände auf dem Rasen befinden, da eine Kollision mit solchen Objekten die Messer beschädigen und zu Sachschäden führen kann.
- (5) Um Arbeitsunterbrechungen durch einen abnormalen Zustand zu vermeiden, heben oder drehen Sie den Rasenmäher nicht, während er eingeschaltet ist.
- (6) Wenn die rote STOP-Taste am Rasenmäher nicht funktioniert, verwenden Sie das Gerät nicht, bis die STOP-Taste wieder normal funktioniert.
- (7) Die geeignete Betriebstemperatur für den Rasenmäher und die Batterie liegt jeweils bei 0°C-45°C (32°F-113°F). Betreiben Sie das Gerät niemals in einer Umgebung außerhalb dieses Bereichs.

## 1.4 Vorsichtsmaßnahmen für die Lagerung

### Batterielagerung :

- ① Die Batterie sollte vorzugsweise bei -20°C bis 45°C (-4°F bis 113°F) gelagert werden und darf nicht in einer Umgebung außerhalb dieses Bereichs aufbewahrt werden.
- ② Die Batterie sollte in Innenräumen an einem kühlen und trockenen Ort gelagert werden, da eine feuchte Umgebung die Alterung der Batterie beschleunigt.

### Rasenmäherlagerung :

- ① Bevor Sie den Rasenmäher für einen längeren Zeitraum wegstellen, sollten Sie das Gerät vollständig aufladen, um eine Tiefentladung zu vermeiden. Schalten Sie den Rasenmäher aus, entfernen Sie die Batterie und lagern Sie diese getrennt.
- ② Wenn der Rasenmäher über einen längeren Zeitraum gelagert werden muss, sollte er alle sechs Monate einmal vollständig aufgeladen werden.
- ③ Während der Lagerung sollte der Rasenmäher flach und mit allen vier Rädern horizontal auf dem Boden platziert werden.
- ④ Um die Ladestation in Innenräumen zu lagern, trennen Sie die Stromversorgung und lösen Sie alle Anschlüsse an der Ladestation.
- ⑤ Der Rasenmäher sollte vorzugsweise bei -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F) gelagert werden und darf nicht in einer Umgebung außerhalb dieses Bereichs aufbewahrt werden.
- ⑥ Der Rasenmäher sollte in Innenräumen an einem kühlen und trockenen Ort gelagert werden, da die Einwirkung von Sonnenlicht und extremen Temperaturen (einschließlich hoher und niedriger Temperaturen) die Alterung der Komponenten beschleunigt und dauerhafte Schäden an der Batterie verursachen kann. Während der Lagerung sollten die Komponenten des Rasenmähers von Wärmequellen und Chemikalien ferngehalten werden.
- ⑦ Um eine optimale Ladeeffizienz zu gewährleisten und Ladeunterbrechungen nach der Winterlagerung zu vermeiden, ist es erforderlich, das Gerät auszuschalten und die Ladekontakte am Rasenmäher sowie an der Ladestation mit einem Baumwolltuch zu reinigen.

## 1.5 Vorsichtsmaßnahmen für den Umgang

- (1) Der Umgang mit Batterien muss den Recyclingvorschriften und den geltenden Bestimmungen in Ihrer Region entsprechen.
- (2) Die Batterie muss gemäß den Betriebsanweisungen in diesem Handbuch ersetzt werden. Lithiumbatterien können explodieren oder ein Feuer verursachen, wenn sie zerlegt, kurzgeschlossen, Wasser, Feuer oder hohen Temperaturen ausgesetzt werden. Die Batterie muss vorsichtig behandelt werden, darf nicht zerlegt, geöffnet oder für andere Arten von elektrischen oder mechanischen Geräten verwendet werden. Eine längere direkte Sonneneinstrahlung sollte vermieden werden.

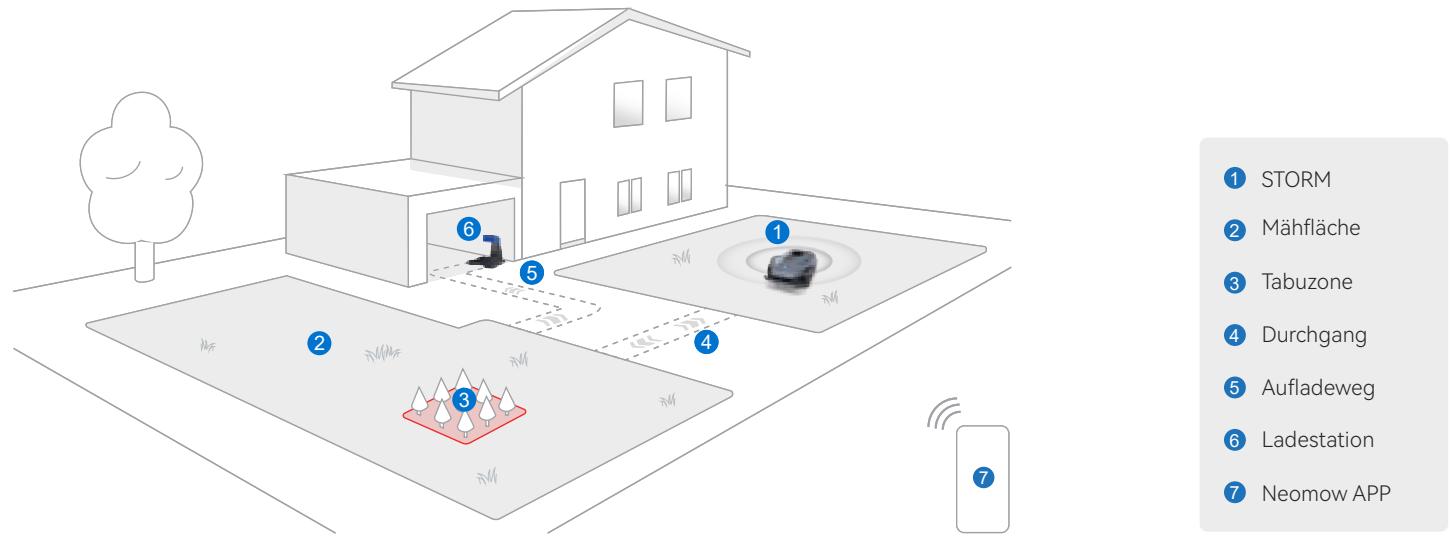
## 1.6 Vorsichtsmaßnahmen für den Transport

- (1) Befolgen Sie alle geltenden nationalen Vorschriften.
- (2) Befolgen Sie die besonderen Anforderungen an Verpackung und Kennzeichnung für den gewerblichen Transport, einschließlich Transport durch Dritte und Spediteure.

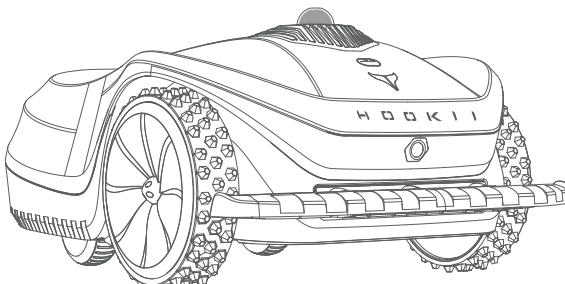
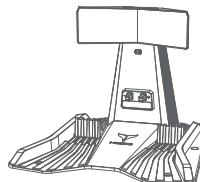
### 2.1 Systemeinführung

Das System umfasst einen Rasenmäher, eine Ladestation und eine App. Basierend auf der LiDAR-SLAM-Technologie ermöglicht der Rasenmäher eine autonome Navigation und Positionierung ohne Begrenzungslinien innerhalb des Rasens. Der Rasenmäher muss im Voraus eine Karte erstellen und während des Betriebs die Echtzeit-Umweltdaten mithilfe von LiDAR vergleichen, um die genaue Position des Rasenmähers zu berechnen. Die Ladestation dient hauptsächlich dazu, den Rasenmäher mit Strom zu versorgen.

Der Rasenmäher muss in Verbindung mit der HOOKII Neomow App verwendet werden, die dabei hilft, Informationen über die Rasenbegrenzung zu erstellen und dem Rasenmäher individuelle Aufgaben für das eigenständige Mähen zuzuweisen. Darüber hinaus können verschiedene Mähparameter eingestellt werden, um die persönlichen Mähbedürfnisse der Nutzer zu erfüllen.

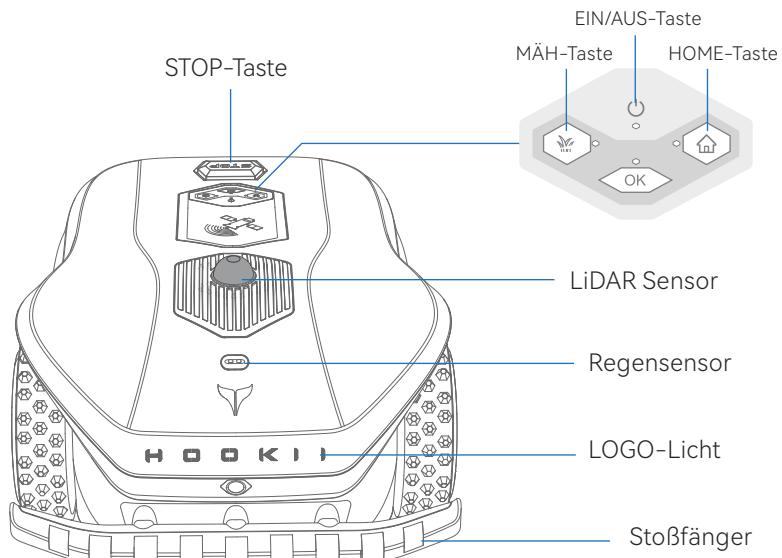


### 2.2 Packliste

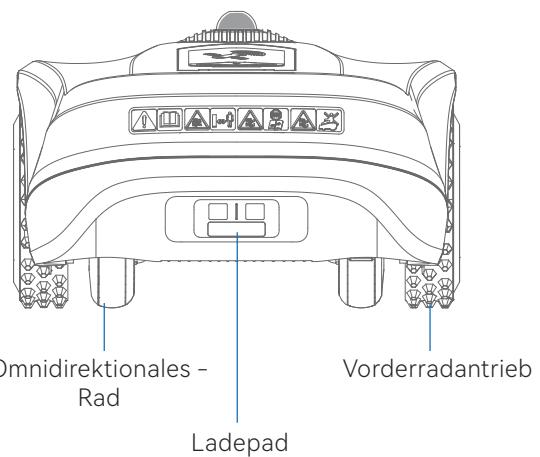
 <p>STORM *1</p>	 <p>Ladestation *1</p>	 <p>Garantiekarte *1</p>	 <p>Befestigungsband für die Ladestation *4</p>	 <p>Netzadapter *1</p>	 <p>Reinigungset *1</p>
 <p>Benutzerhandbuch *1</p>	 <p>Schnellstartanleitung *1</p>	 <p>Befestigungsnagel für die Ladestation *12</p>	 <p>Inbusschlüssel *1</p>		

### 2.3 STORM-Übersicht

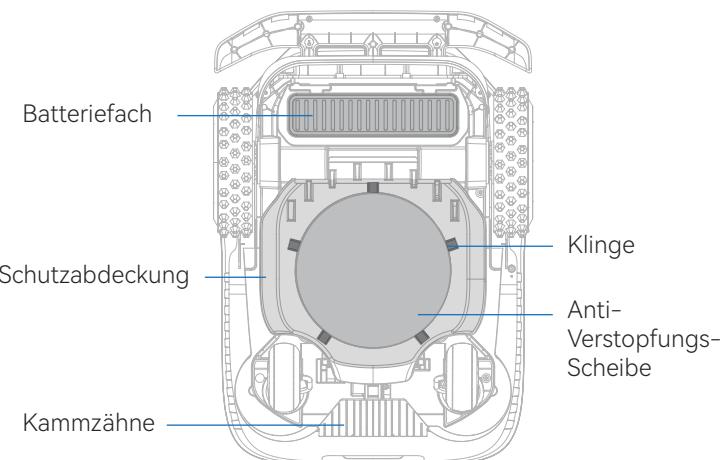
Draufsicht



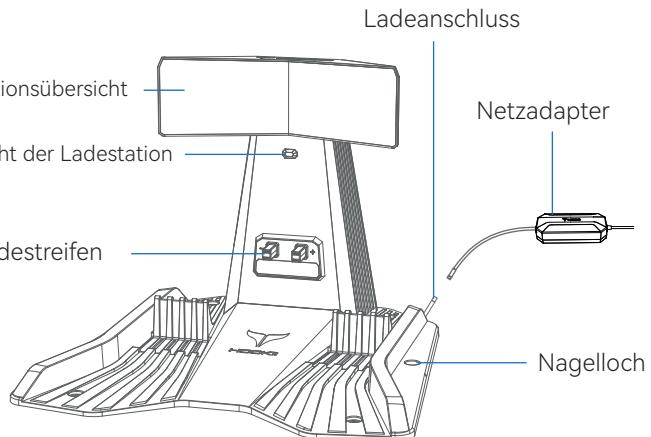
Rückansicht



Unteransicht



Übersicht der Ladestation



### 2.4 Symbole und Etiketten

#### Einführung in Rasenmäher-Symbole/Etiketten



**WARNUNG:** Lesen Sie das Benutzerhandbuch, bevor Sie den Rasenmäher bedienen.



**WARNUNG:** Deaktivieren Sie den Rasenmäher, bevor Sie an der Maschine arbeiten oder sie anheben. Berühren Sie niemals die rotierende Klinge.



**WARNUNG:** Halten Sie beim Betrieb einen sicheren Abstand zur Maschine ein. Halten Sie andere Personen vom Gefahrenbereich fern.



**WARNUNG:** Nicht auf der Maschine fahren.



Verwenden Sie eine abnehmbare Stromversorgung gemäß der auf dem Typenschild neben dem Symbol angegebenen Definition.



Schallleistungspegel, bestimmt durch die europäische Freiluftlärmrichtlinie.



Es ist nicht gestattet, diesen Rasenmäher als normalen Haushaltsabfall zu entsorgen. Stellen Sie sicher, dass der Rasenmäher gemäß den örtlichen gesetzlichen Vorschriften recycelt wird.



CE-Konformitätskennzeichen.



Klasse III



Gleichstrom (DC)

### Einführung in die Symbole/Beschriftungen von Ladestationen



Lesen Sie die Benutzeranweisungen.



Ersetzen Sie die Sicherung entsprechend der Bewertung.



Ersetzen Sie die Sicherung entsprechend der Bewertung.



Bauweise Klasse II.



Nicht als unsortierten Abfall entsorgen, sondern gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen an separate Sammelstellen zur Wiederverwertung und zum Recycling senden.

### Einführung in die Symbole/Beschriftungen von Batterien



Die Batterie nicht ins Feuer werfen und nicht einer Wärmequelle aussetzen.



Die Batterie nicht in Wasser eintauchen.



Li-Ion

Recyclingzeichen.



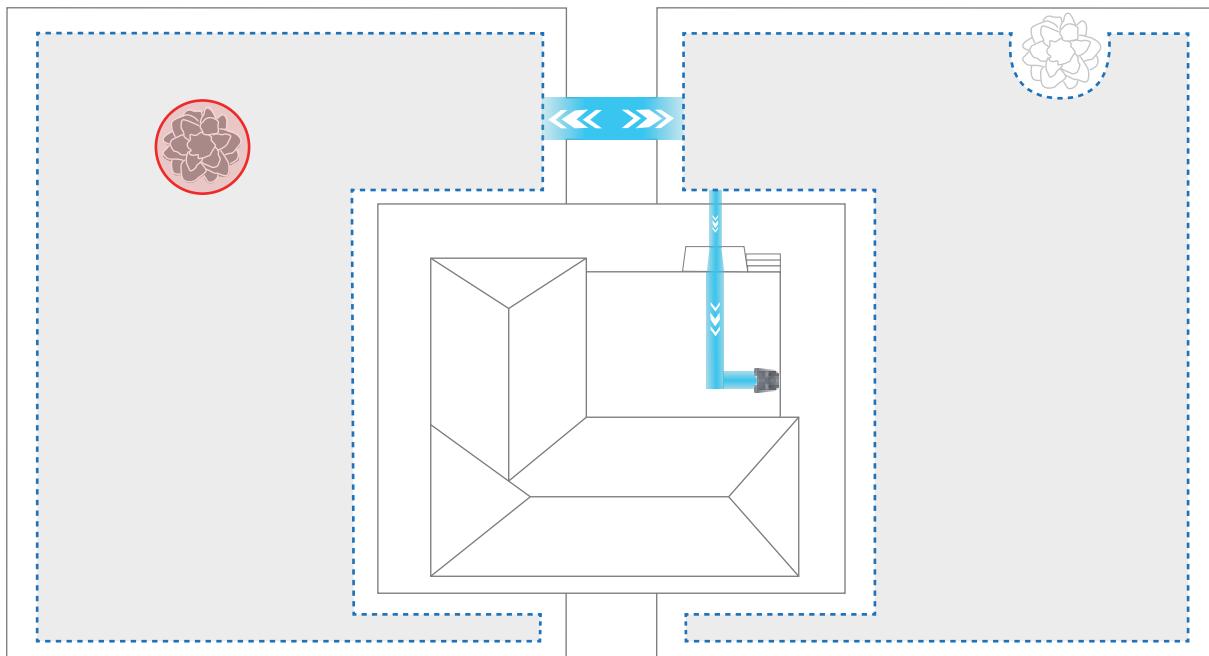
Li-Ion

Es ist nicht erlaubt, den Batteriepack als normalen Haushaltsabfall zu entsorgen. Stellen Sie sicher, dass der Batteriepack gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen recycelt wird.

## 3.1 Vorbereitung vor der Installation

### Rasen-Vorreinigung

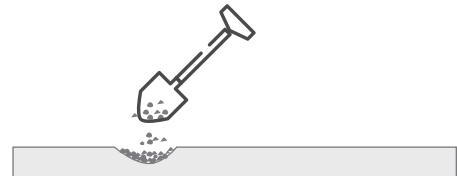
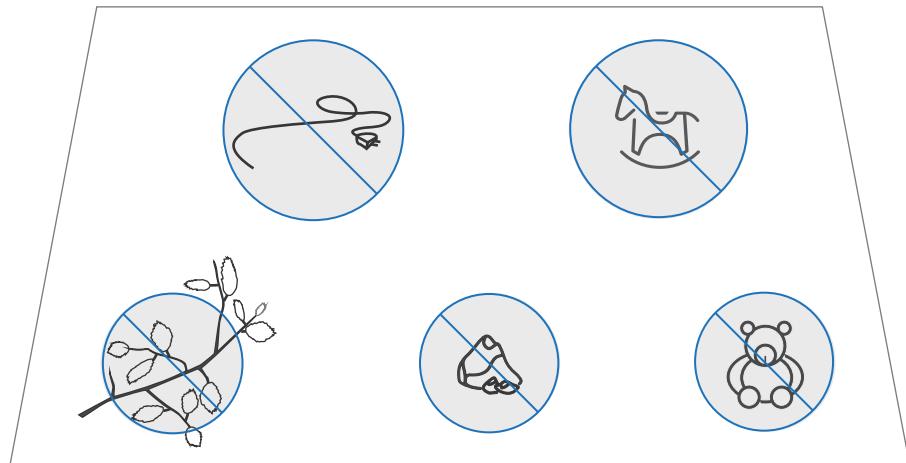
- (1) Zeichnen Sie zunächst eine Skizze Ihres Hofes und markieren Sie den Standort der Ladestation, den Arbeitsbereich, die Durchgänge, den Rückweg zur Ladestation und die No-Go-Zone auf der Skizze für zukünftige Referenz.



### 3 INSTALLATION VON STORM

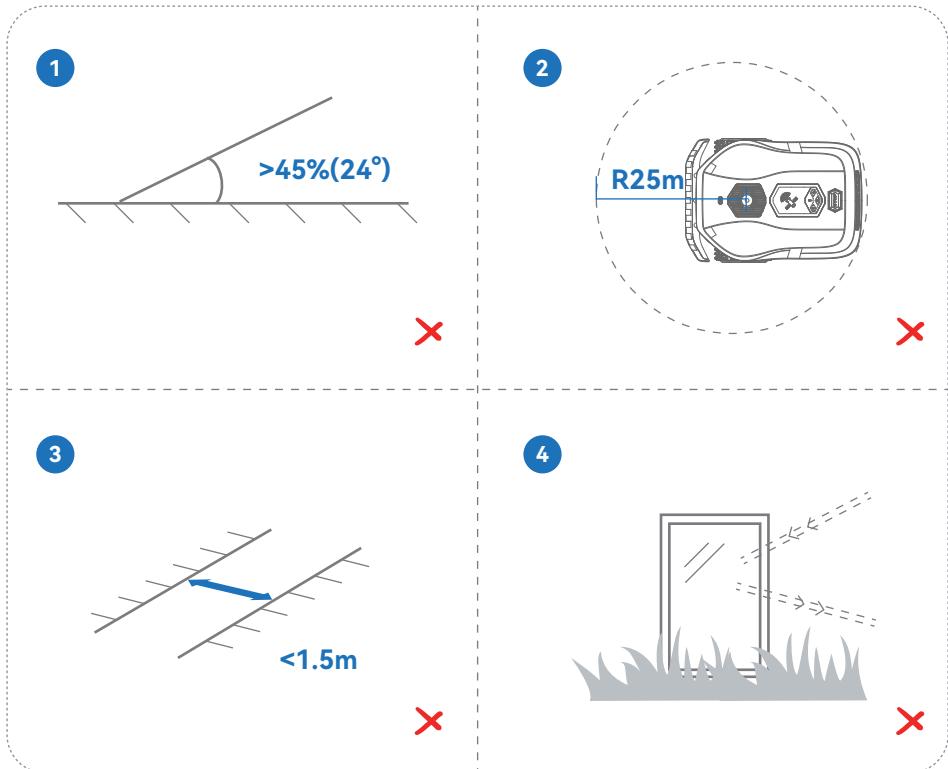
DE

- (2) Entfernen Sie Abfälle vom Rasen, wie Äste, Spielzeug, Kabel, Steine und andere Hindernisse.
- (3) Füllen Sie die Vertiefungen im Rasen auf und ebnen Sie den Rasen.
- (4) Vor der Verwendung des Rasenmähers sollten Sie den Rasen so trimmen, dass die Höhe des Rasens  $\leq 10 \text{ cm}/4 \text{ Zoll}$ .



#### Ungeeignete Arbeitsszenarien:

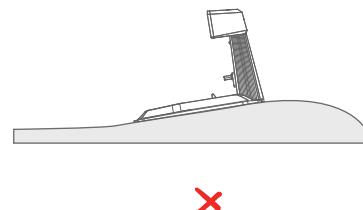
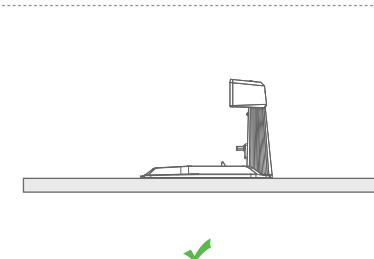
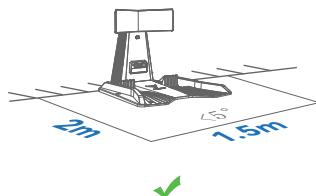
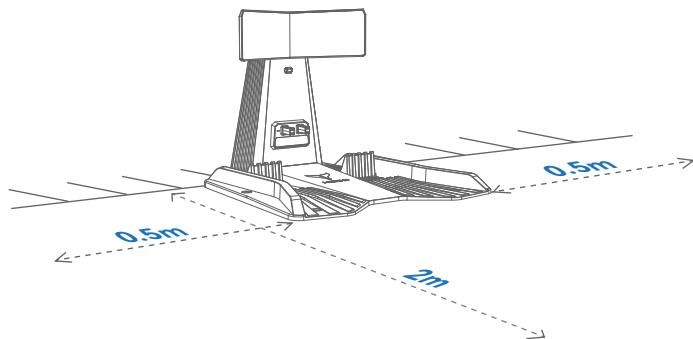
- ① Bereiche im Rasen mit einer Neigung von mehr als 45 % (24°).
- ② Ein Szenario, in dem der Rasen zu offen ist und keine Merkmale aufweist (Definition eines offenen Bereichs: Es gibt keine Merkmale in einem Bereich mit einem Radius von 25 m, der auf ein LiDAR zentriert ist).
- ③ Es wird nicht empfohlen, einen Mähbereich in einem schmalen Bereich mit einer Breite von weniger als 1,5 m innerhalb des Rasens festzulegen.
- ④ Hindernisse mit reflektierenden Materialien auf dem Rasen, wie Glas und Spiegel, beeinträchtigen den Betrieb des LiDAR. Es wird empfohlen, eine Folie auf die reflektierende Oberfläche des Hindernisses anzubringen, das nicht entfernt werden kann.



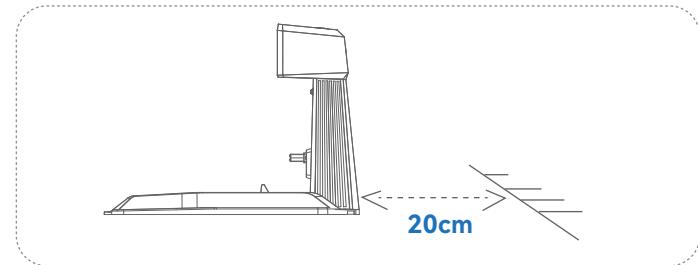
#### 3.2 Installation der Ladestation

Wählen Sie einen geeigneten Installationsort aus

- ① Stellen Sie sicher, dass die Ladestation bei der Installation an einem Standort einen freien Raum von 0,5 m auf beiden Seiten und 2 m vorne bietet. Außerdem sollte die Ladestation von einem ebenen Raum von 1,5 m rundherum und 2 m vorne umgeben sein, mit einem Neigungswinkel von weniger als 5°.

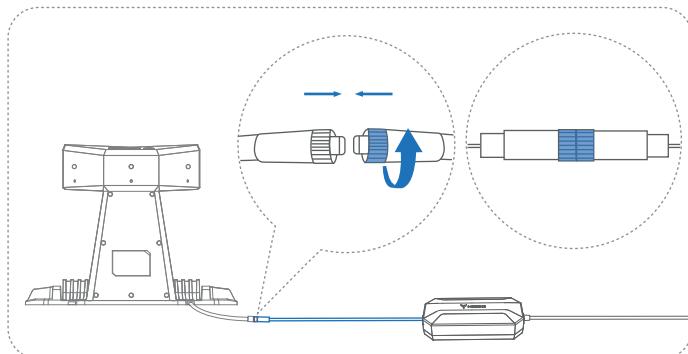


- ② Es ist erforderlich, einen Abstand von 20 cm zwischen der Ladestation und der Wand einzuhalten, wenn die Ladestation an der Wand installiert wird.

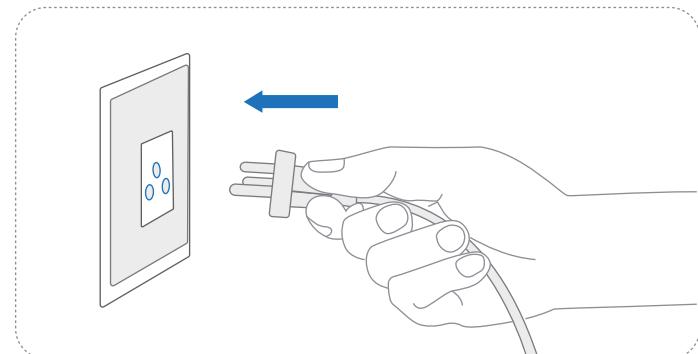


#### Installation der Ladestation

- ① Platzieren Sie die Ladestation an dem ausgewählten Installationsort und verbinden Sie den Stromanschluss der Ladestation mit dem Kabel des Netzadapters. Wenn es erforderlich ist, ein Verlängerungskabel zu verwenden, schließen Sie den Stromanschluss zuerst an das



- ② Stecken Sie den Netzstecker in eine geeignete Steckdose, und die Betriebsanzeigeleuchte an der Ladestation leuchtet auf.



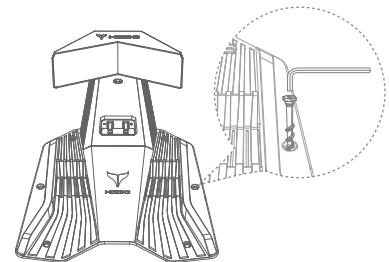
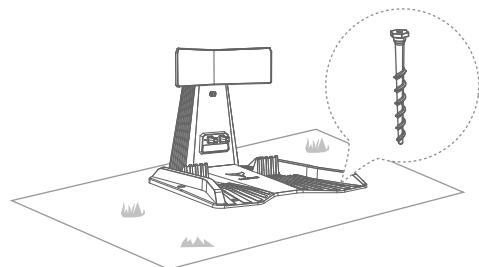
### 3 INSTALLATION VON STORM

DE

③ Befestigen Sie die Ladestation. Die Methode zur Befestigung kann variieren, da STORM an einer Vielzahl von Standorten installiert werden kann:

#### 1) Installation auf einem Rasen

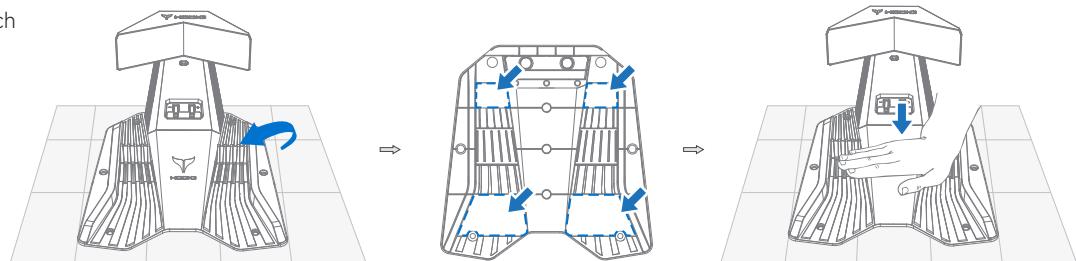
Verwenden Sie die mitgelieferten Bodenanker, um die Ladestation zu sichern und das Verlängerungskabel zu befestigen.



**VORSICHT:** Beim Befestigen des Kabels sollte es direkt entlang des Bodens ausgerichtet werden.

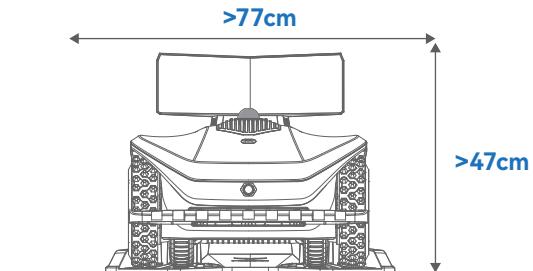
#### 2) Installation im Innenbereich

Befestigen Sie die Ladestation auf einem flachen, sauberen und festen Untergrund im Innenbereich mit dem im Lieferumfang enthaltenen Klebeband und fixieren Sie anschließend die Kabel.



#### VORSICHT:

- (1) Nachdem die Ladestation installiert ist, bewegen Sie sie nicht über einen Bereich von 20 cm hinaus.
- (2) Wenn Sie einen zusätzlichen Schutz an der Ladestation anbringen müssen, beachten Sie, dass die Abdeckung eine Höhe von mehr als 47 cm und eine Breite von mehr als 77 cm haben sollte.

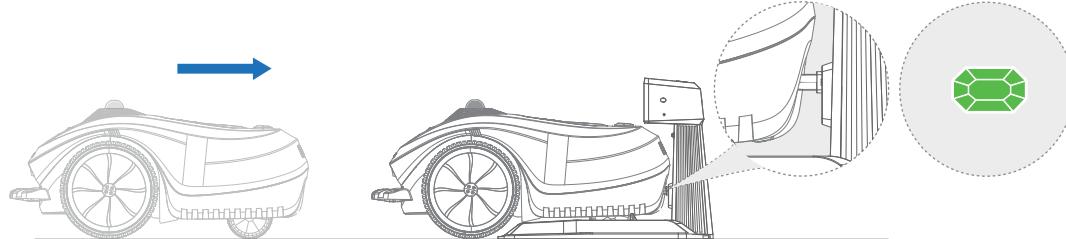


## 3.3 Laden und Starten von STORM

### Wie wird geladen ?

#### (1) Erstes Laden

Der Rasenmäher kann nach längerer Lagerung einen niedrigen Batteriestand haben und sollte vor der ersten Verwendung vollständig aufgeladen werden. Der Rasenmäher sollte in die Ladestation gestellt werden, um sicherzustellen, dass das Ladepad am Rasenmäher guten Kontakt mit dem Ladeband an der Ladestation hat, und die Ladeanzeige an der Ladestation wird aufleuchten.



#### (2) Automatisches Laden

Nachdem eine Karte in der App erstellt wurde, kehrt der Rasenmäher automatisch zur Ladestation zurück, wenn der Batteriestand während des Betriebs unter die festgelegte Schwelle für niedrigen Batteriestand (<20 %) fällt.

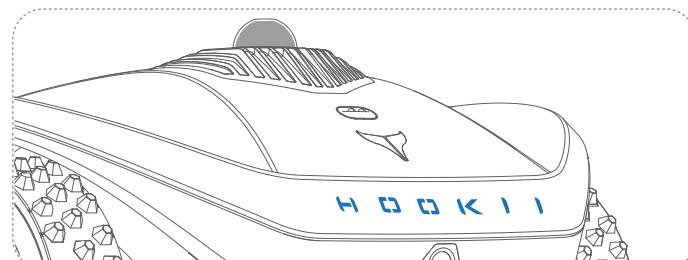
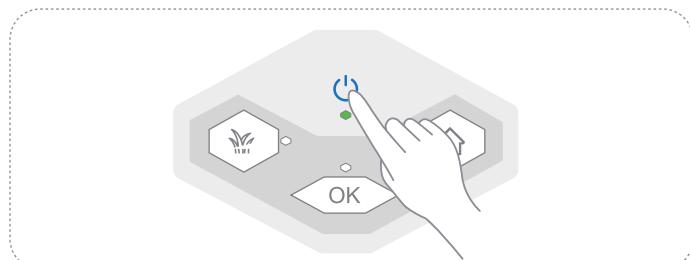
Sie können dem Rasenmäher auch eine Ladeaufgabe zuweisen, indem Sie die Tasten HOME+OK am Gerät oder die Ladetaste in der App drücken.

#### WARNUNG:

- (1) Laden Sie nicht, wenn der Rasenmäher, die Stromversorgung, die Ladestation oder die Steckdose beschädigt ist.
- (2) Laden Sie den Rasenmäher nicht, wenn die Temperatur über 45 °C (113 °F) oder unter 0 °C (32 °F) liegt.
- (3) Der Akku verfügt über einen Temperaturschutzmechanismus. Wenn die interne Temperatur des Akkus die zulässige Grenztemperatur für das Laden überschreitet, kehrt der Rasenmäher zur Ladestation zurück und lädt erst, wenn die Temperatur auf einen sicheren Schwellenwert gesunken ist. Überschreitet die interne Temperatur des Akkus die zulässige Grenztemperatur für die Entladung, stellt der Akku das Mähen ein und kehrt zur Ladestation zurück, bis die Temperatur auf einen sicheren Schwellenwert gesunken ist.
- (4) Bei abnormalem Geruch oder ungewöhnlichen Geräuschen beenden Sie den Ladevorgang sofort und wenden Sie sich an die Kundendienstabteilung.
- (5) Halten Sie sich während des Ladevorgangs von brennbaren und explosiven Materialien fern.

#### STORM einschalten

Drücken und halten Sie die EIN/AUS-Taste am Rasenmäher, um ihn automatisch zu starten. Die HOOKII-Leuchte blinkt während des Startvorgangs blau und leuchtet nach Abschluss des Starts durchgehend blau. Der Rasenmäher kann danach normal verwendet werden.



## 4.1 Die App erhalten



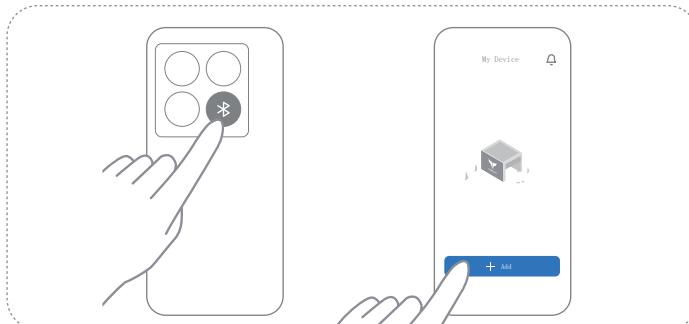
Die App, ein wesentlicher Bestandteil der vollständigen Nutzung des Rasenmähers, sollte vor der Verwendung des Rasenmähers installiert werden. Um eine erfolgreiche Installation sicherzustellen, scannen Sie bitte den QR-Code, um in den App-Markt zu gelangen und die HOOKII Neomow App herunterzuladen. Registrieren Sie sich und melden Sie sich nach der Installation der App an.

### Hinweis:

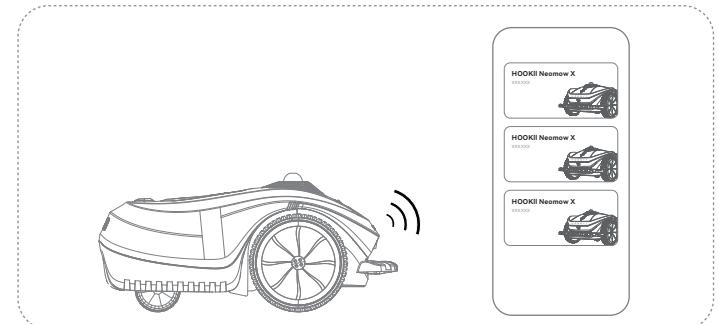
- (1) Während der Nutzung verwendet die App bei Bedarf Bluetooth, GPS-Positionierung und WLAN. Um einen normalen Betrieb sicherzustellen, wird empfohlen, die Nutzung der oben genannten Funktionen gemäß den Aufforderungen der App zuzulassen.
- (2) Das folgende Diagramm der App dient nur zur Veranschaulichung, und die App-Seite wird sich im Zuge der kontinuierlichen Optimierung der Softwareversion ändern.

## 4.2 Hinzufügen von Geräten

- (1) Öffnen Sie die App, fügen Sie ein Gerät für das aktuelle Konto hinzu und aktivieren Sie Bluetooth sowie die Standortfunktion auf Ihrem Telefon.



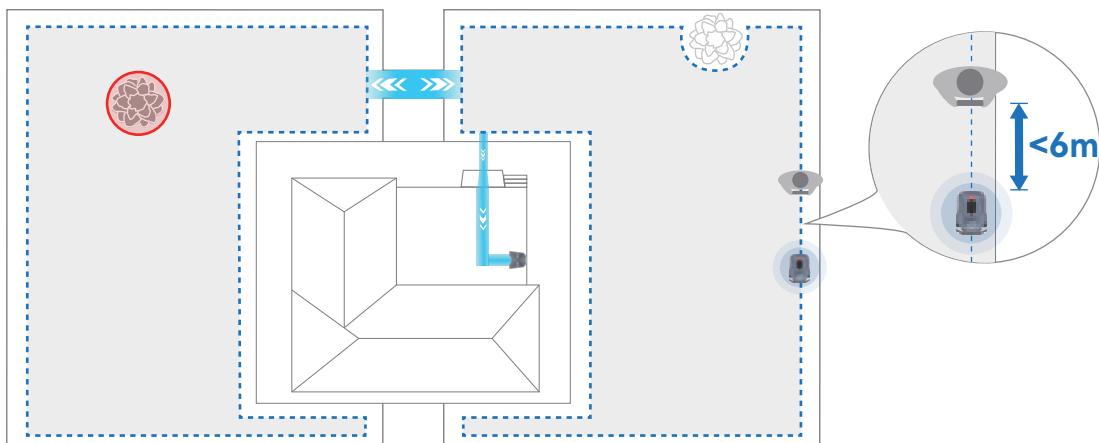
- (2) Fügen Sie Geräte gemäß den Anweisungen der App über Bluetooth hinzu. Halten Sie während des Hinzufügens von Geräten Ihr Telefon so nah wie möglich, um den Rasenmäher erfolgreich zu suchen und hinzuzufügen.



- (3) Wählen Sie die Verbindungsmethode. Der Rasenmäher kann auf zwei Arten mit einem Telefon verbunden werden: 4G-Verbindung und WiFi-Verbindung. Wenn der Rasenmäher verbunden ist, ohne eine WiFi-Verbindung einzurichten, wird standardmäßig die 4G-Verbindung aktiviert. Wenn Sie den Rasenmäher über WiFi verbinden möchten, können Sie den WiFi-Namen und das Passwort in der App eingeben, um den Rasenmäher mit Ihrem Haushalts-WiFi zu verbinden. Nach Abschluss der Einrichtung greift der Rasenmäher standardmäßig über WiFi auf das Internet zu.

## 4.3 Kartenerstellung

- (1) Die Karte besteht aus vier Kartenelementen: Mähbereich, Durchgang, No-Go-Zone und Ladestrecke.
- (2) Der Mähbereich dient dazu, die Grenzen des Arbeitsbereichs des Rasenmähers festzulegen. Der Durchgang wird verwendet, um zwei Mähbereiche miteinander zu verbinden. Die No-Go-Zone grenzt unzugängliche Bereiche innerhalb des Mähbereichs ab, wie Hindernisse etwa Bäume, feststehende Tische und Stühle. Die Ladestrecke wird genutzt, um einen Weg für den Rasenmäher zu markieren, damit er vom Mähbereich zur Ladestation zurückkehren kann.



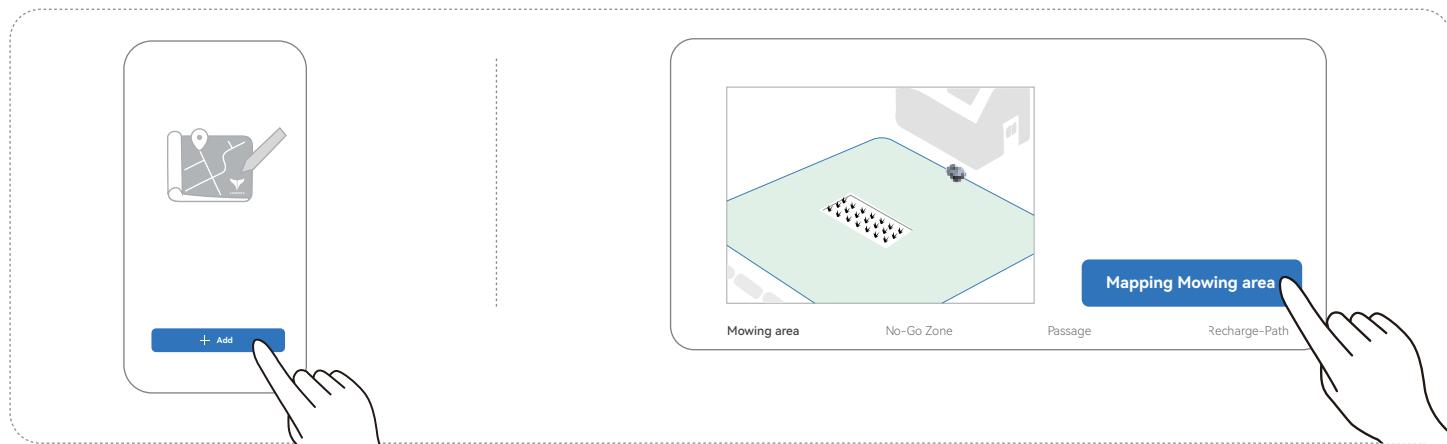
## WARNUNG:

- (1) Um die Genauigkeit und Sicherheit der Kartenerstellung zu gewährleisten, ist eine Bluetooth-Verbindung während der Erstellung und Verwaltung der Karte erforderlich. Es wird empfohlen, dass sich der Bediener während des gesamten Prozesses weniger als 6 m vom Gerät entfernt befindet.
- (2) Vor der Kartenerstellung sollten Sie Ihr Telefon und den Rasenmäher im Voraus aufladen, um sicherzustellen, dass beide über ausreichend Akkulaufzeit verfügen.
- (3) Während der Kartenerstellung sollten Sie eine Bluetooth-Unterbrechung vermeiden, da diese auftreten kann, wenn sich das Telefon oder die Maschine zu nah an großen Hindernissen wie Bäumen, hohen Wänden, Häusern usw. befindet.
- (4) An regnerischen Tagen wird die Kartenerstellung nicht empfohlen, da Regentropfen auf dem LiDAR die Erkennung der Umgebung beeinträchtigen können.

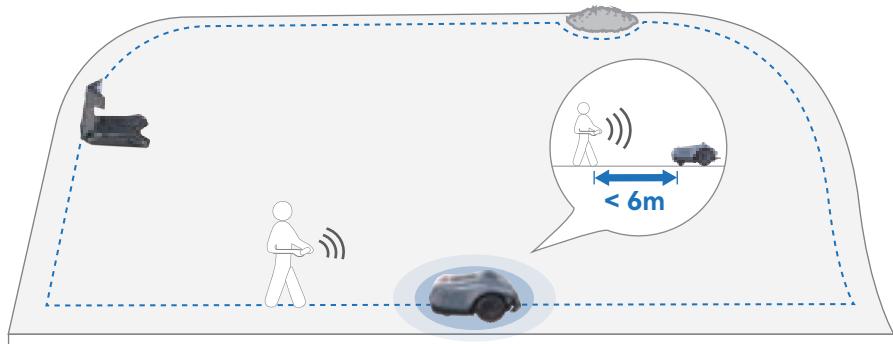
### Erstellung und Begrenzung des Mähbereichs

Der Mähbereich grenzt den tatsächlichen Arbeitsbereich des Rasenmähers ab.

- (1) Wählen Sie auf der Seite „Kartenverwaltung“ den Mähbereich aus und starten

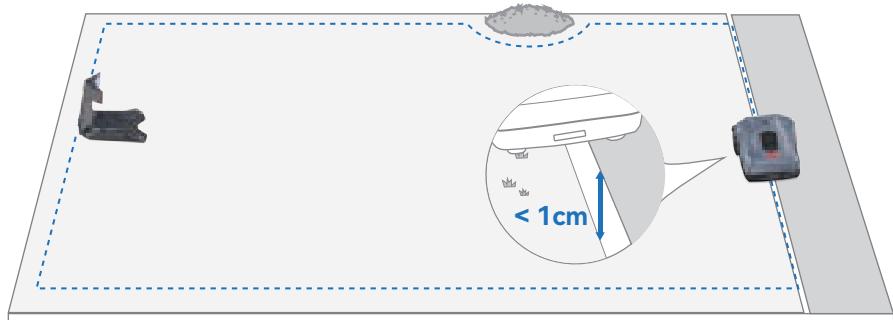


- (2) Finden Sie einen geeigneten Startpunkt am Rand des Rasens. Während der Kartierung sollte der Abstand zwischen der Person und dem Rasenmäher weniger als 6 m betragen.

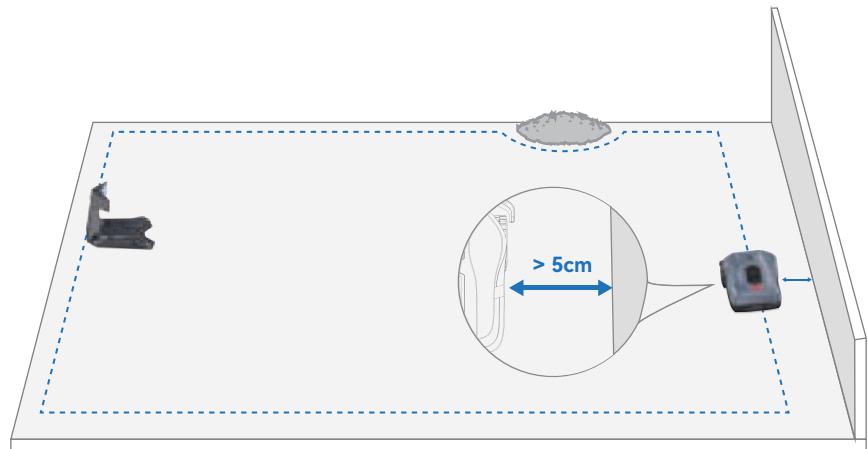


- (3) Steuern Sie den Rasenmäher aus der Ferne, gehen Sie entlang der Grenze des Mähbereichs und legen Sie die Grenzlinie basierend auf den folgenden Situationen

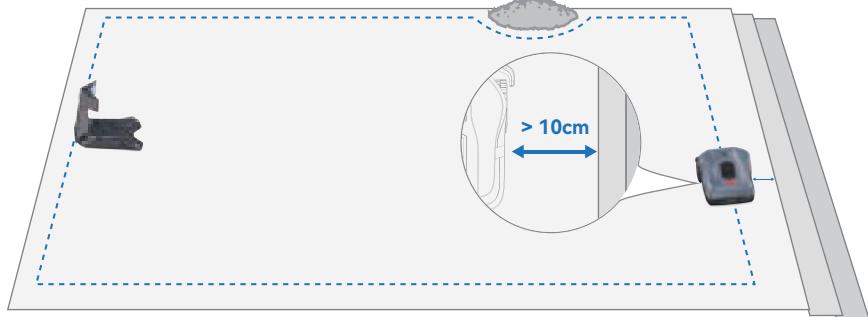
- (1) Wenn der Höhenunterschied zwischen den Bereichen innerhalb und außerhalb der Rasenbegrenzung weniger als oder gleich 1 cm beträgt, wird empfohlen, den Rasenmäher leicht über die Begrenzung hinaus zu manövrieren, um eine saubere Grenze zu ziehen. Dies erleichtert das vollständige Trimmen entlang der gesamten Rasenbegrenzung.



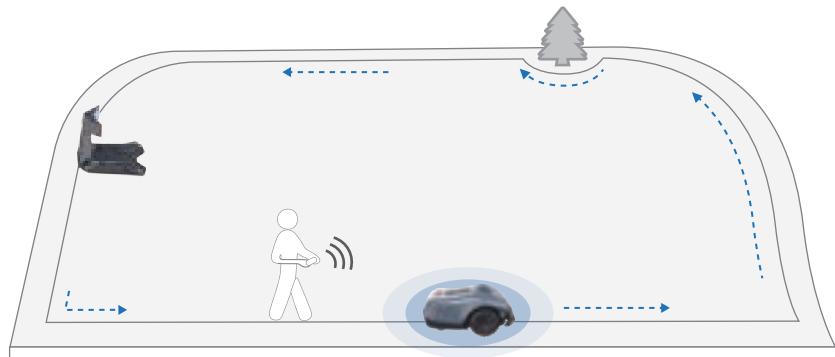
- 2) In Anwesenheit von Hindernissen wie einer Wand oder einem Zaun, die sich deutlich in der Höhe vom Rasenlevel unterscheiden, wird empfohlen, den Rasenmäher mindestens 5 cm von der Rasenbegrenzung entfernt zu halten, während die Grenze festgelegt wird. Diese Vorgehensweise minimiert das Risiko einer Kollision und potenziellen Schäden am Rasenmäher während der Wendemanöver.



- 3) In Fällen, in denen Ihr Rasen über dem Bodenniveau liegt und an der Grenze einen erheblichen Abhang aufweist, wird empfohlen, die Grenze in einem Abstand von mehr als 10 cm von der Rasenbegrenzung festzulegen, um zu verhindern, dass der Rasenmäher über die Grenze fällt.

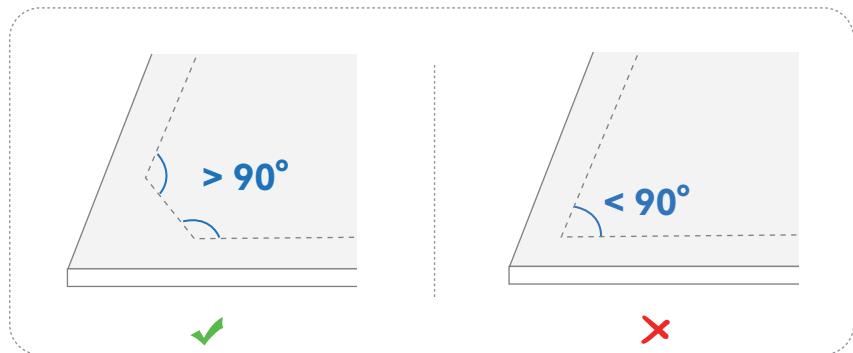


- (4) Steuern Sie den Rasenmäher aus der Ferne zum Startpunkt und beenden Sie die Kartierung. Wenn Sie mehrere separate Rasenflächen haben, wiederholen Sie diesen Schritt.



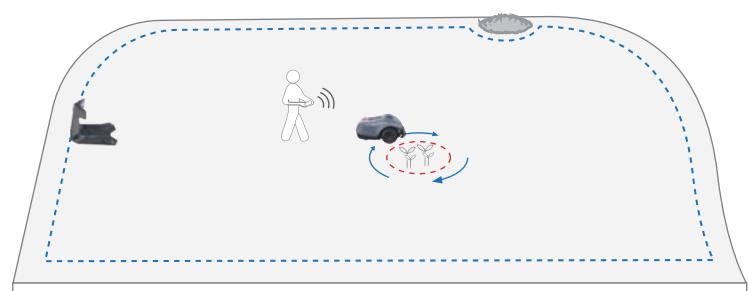
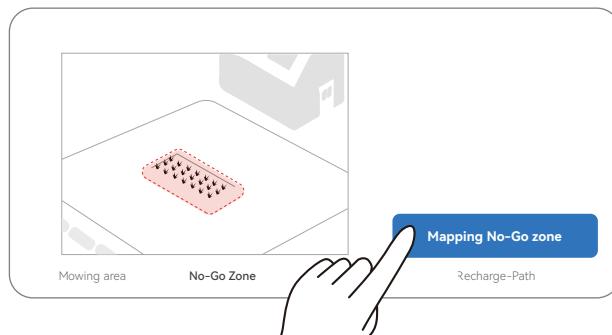
#### ACHTUNG:

- (1) Wenn Sie den Rasenmäher aus der Ferne an eine Stelle steuern, an der eine Wendung erforderlich ist, halten Sie den Wendewinkel des Rasenmähers größer als  $90^\circ$ .
- (2) Während der Kartierung eines Mähbereichs sollte die Breite des Mähbereichs über 1,5 m liegen. Es wird nicht empfohlen, einen Mähbereich in einem Rasen mit einer Breite unter 1,5 m festzulegen, da der Rasenmäher möglicherweise nicht reibungslos läuft.



## Erstellung und Begrenzung von No-Go-Zonen

Beim Zusammenstoß mit einem Hindernis bewegt sich der Rasenmäher angemessen zurück und ändert die Richtung, um sich von den Hindernissen fernzuhalten. Wir empfehlen, eine No-Go-Zone einzurichten, um bestehende Objekte im Mähbereich zu schützen, die der Rasenmäher nicht berühren soll, wie beispielsweise Bäume, Blumenbeete, Rasen-Dekorationen, Schwimmbecken, Sprinkler, feststehende Tische und Stühle.

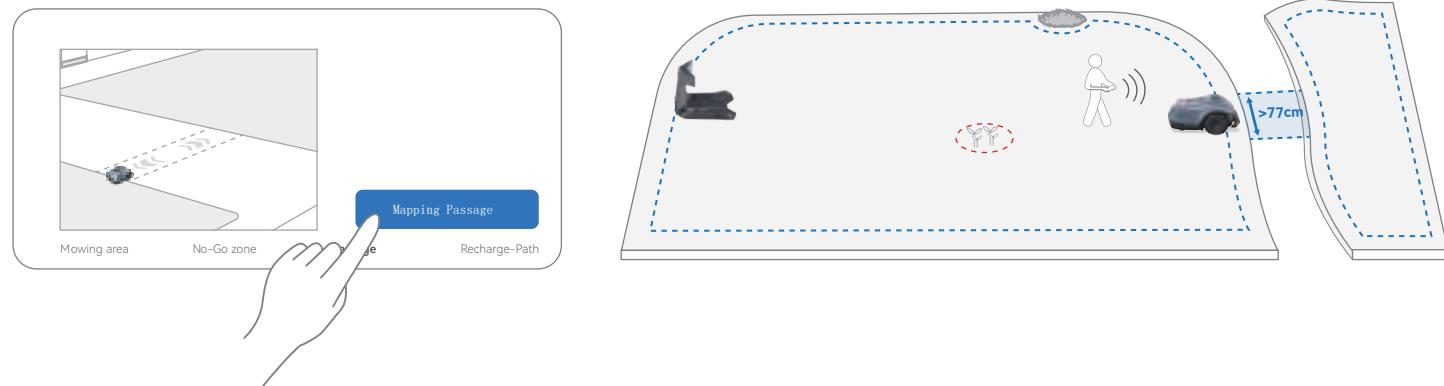


### ACHTUNG:

- (1) Es wird empfohlen, die Erstellung von No-Go-Zonen vor dem Festlegen des Durchgangs und des Ladestücks zu priorisieren.
- (2) Um den reibungslosen Betrieb des Rasenmähers zu gewährleisten, wird empfohlen, einen bestimmten Abstand zwischen der No-Go-Zone und dem Durchgang oder der Ladestrecke einzuhalten. Wenn die Hindernisse nicht entfernt werden können und der Rasenmäher aufgrund der Nähe der Hindernisse zum Durchgang oder zur Ladestrecke nicht passieren kann, wird empfohlen, die Ladestrecke oder den Durchgang neu zu kartieren.
- (3) Die No-Go-Zone in der App kann gelöscht werden, wenn Sie feste Hindernisse auf dem Rasen entfernen und die No-Go-Zone nicht mehr benötigt wird.
- (4) Ein Abstand von 5 cm oder mehr muss stets von Hindernissen eingehalten werden, wenn eine No-Go-Zone um diese Hindernisse kartiert wird.
- (5) Wir empfehlen, zwei feste Hindernisse, die weniger als 1 m voneinander entfernt sind, in derselben No-Go-Zone zu markieren.

## Erstellung und Begrenzung von Durchgängen

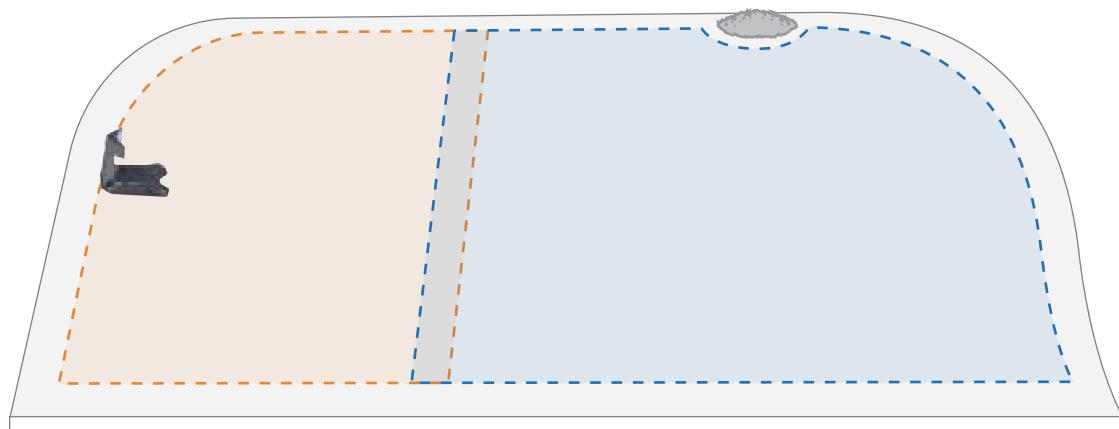
Wenn in Ihrem Garten mindestens zwei separate Mähbereiche erstellt wurden und Sie einen Durchgang für den Rasenmäher einrichten möchten, können Sie einen Durchgang erstellen.



### ACHTUNG:

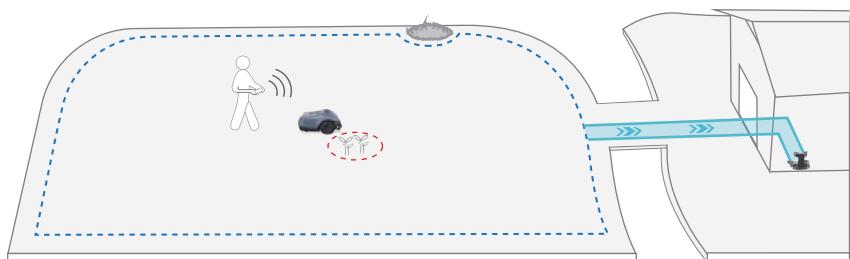
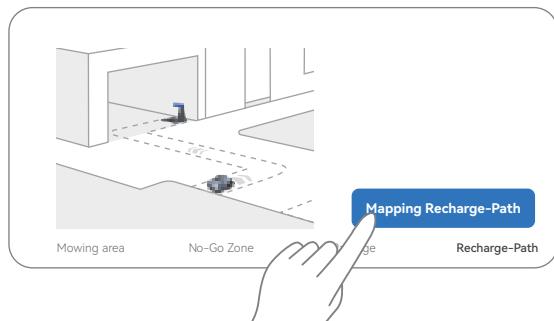
- (1) Wir sollten einen Durchgang wählen, der es dem Rasenmäher ermöglicht, reibungslos zu passieren. Beim Erstellen des Durchgangs sollten wir den Rasenmäher so positionieren, dass er sich so weit wie möglich entlang der Mittellinie des Durchgangs bewegt und Abweichungen während des späteren Betriebs vermieden werden.
- (2) Es sollte flacher und trockener Boden als Durchgang gewählt werden, damit der Rasenmäher in einem ungehinderten Durchgang mit einer Mindestbreite von 77 cm reibungslos laufen und wenden kann. Falls entlang der gesamten Strecke ein Höhenunterschied von mehr als 3 cm besteht, empfehlen wir, einen anderen Durchgang zu wählen, um zu verhindern, dass der Mäher während des Betriebs stecken bleibt.
- (3) Der Anfangspunkt des Durchgangs muss sich innerhalb oder an der Grenze von zwei Mähbereichen befinden.

- ④ Um den reibungslosen Betrieb des Rasenmähers zu gewährleisten, wird empfohlen, einen bestimmten Abstand zwischen der No-Go-Zone und dem Durchgang oder dem Ladeweg einzuhalten. Können die Hindernisse nicht entfernt werden und ist es dem Rasenmäher aufgrund der Nähe der Hindernisse zum Durchgang oder Ladeweg nicht möglich zu passieren, wird empfohlen, den Ladeweg oder Durchgang neu zu kartieren.
- ⑤ Wenn für denselben Rasen eine separate Mäharbeit erforderlich ist, beispielsweise weil Ihr Rasen in zwei Bereiche mit unterschiedlichen Grasarten unterteilt ist, wird empfohlen, zwei angrenzende Mähbereiche auf demselben Rasen ohne Durchgangsverbindung zu definieren. Die beiden Mähbereiche können dabei angemessen überlappen.



### Erstellung und Begrenzung des Ladewegs

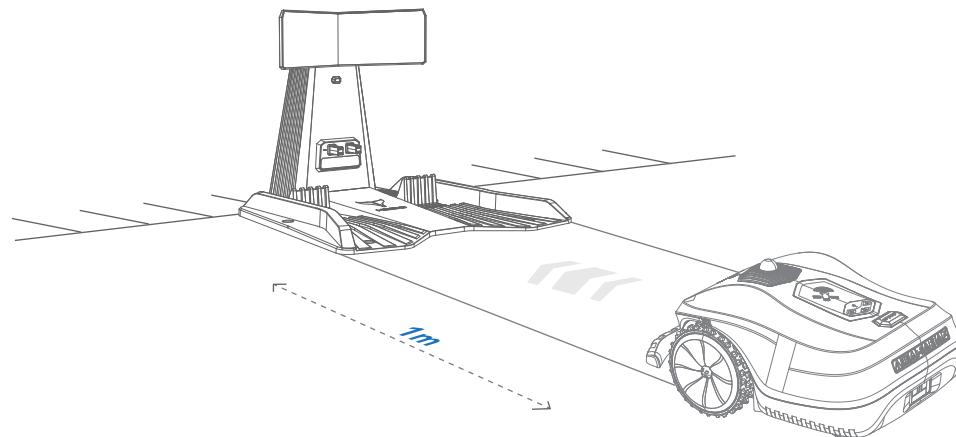
Die Ladestation dieses Rasenmähers kann in Innenräumen platziert werden, um die Lebensdauer des Rasenmähers und der Ladestation zu verlängern. Falls der Rasenmäher sich außerhalb der Grenze des Mähbereichs befindet, wird empfohlen, einen Ladeweg zu erstellen, damit der Rasenmäher präzise zur Ladestation zurückkehren kann.



#### ACHTUNG:

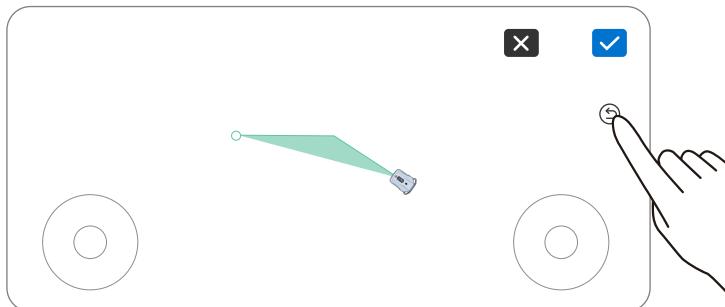
- 1) Es wird empfohlen, den Ladeweg von dem nächstgelegenen Grenzpunkt des Mähbereichs zur Ladestation zu kartieren. Dies hilft dem Rasenmäher, effizient zur Ladestation zurückzukehren.
- 2) Der Rasenmäher kann die Ladestation problemlos über einen ungehinderten Ladeweg mit einer Mindestbreite von 77 cm betreten und verlassen.
- 3) Um den reibungslosen Betrieb des Rasenmähers zu gewährleisten, wird empfohlen, einen bestimmten Abstand zwischen der No-Go-Zone und dem Durchgang oder Ladeweg einzuhalten. Können die Hindernisse nicht entfernt werden und ist es dem Rasenmäher aufgrund der Nähe der Hindernisse zum Durchgang oder Ladeweg nicht möglich zu passieren, wird empfohlen, den Ladeweg oder Durchgang neu zu kartieren.

- (4) Beim Kartieren eines Ladewegs sollte darauf geachtet werden, dass der Rasenmäher die -  
Ladestation möglichst aus einer Entfernung von 1 Meter frontal anfährt.



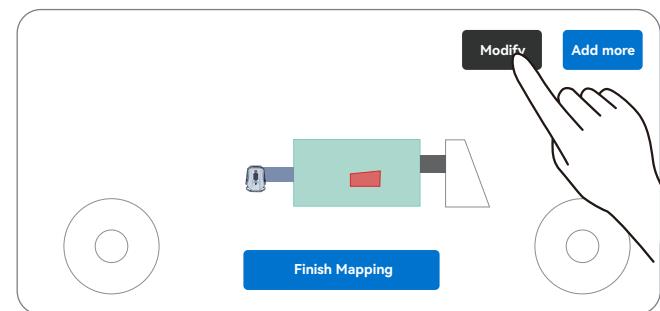
## Rückgängig machen

Falls der Rasenmäher bei der Fernsteuerung während der Erstellung eines Bereichs einen falschen Weg einschlägt, wird empfohlen, den Weg mithilfe der Rückgängig-Funktion zu löschen, um den falschen Abschnitt zu entfernen und erneut zu kartieren.



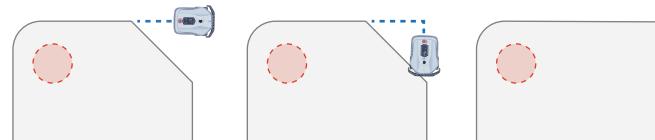
## Kartenmodifikation

Falls Sie eine kleine Grenzänderung in einer neu erstellten Region vornehmen möchten, z. B. die Vergrößerung des Bereichs Ihres Rasens oder der No-Go-Zone, wird empfohlen, die Grenze der Region durch Kartenmodifikation anzupassen.



### ACHTUNG:

- (1) Die Kartenmodifikation ist nur für kleine Grenzänderungen anwendbar. Falls eine größere Grenzänderung erforderlich ist, wird empfohlen, den Bereich erneut zu erstellen.
- (2) Der Abstand zwischen dem Startpunkt und dem Endpunkt des modifizierten Liniensegments sollte größer als 1 Meter sein.



## 4.4 Tägliches Mähen

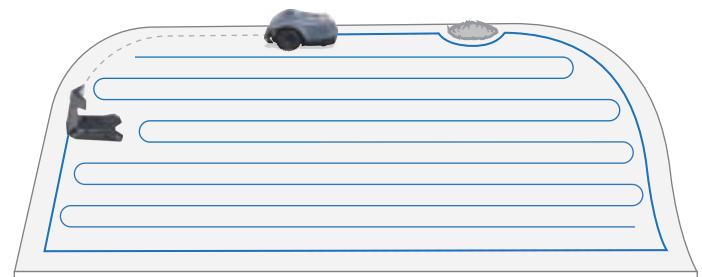
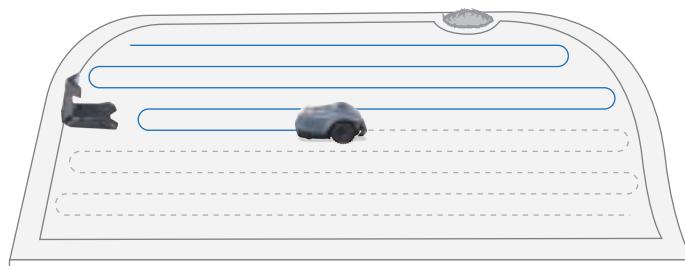
Dieser Abschnitt erläutert hauptsächlich, wie der Rasenmäher automatisch mäht und wie man ihn bedient, beispielsweise das Starten und Pausieren des Mähvorgangs, die Rückkehr zur Ladestation und das Beheben von Unregelmäßigkeiten.

### ACHTUNG:

- (1) Um automatisches Mähen durchzuführen, erstellen Sie im Voraus eine Mähkarte in der App.
- (2) Um das Mähen zu einer geplanten Zeit durchzuführen, erstellen Sie eine geplante Aufgabe für den Rasenmäher in der App.

### Einführung in den Mähweg

Nach Abschluss der Kartierung plant der Rasenmäher automatisch den effizientesten Mähweg und beginnt, effizient entlang des gut geplanten Weges zu mähen. Nachdem der Rasenmäher das Gras innerhalb des Rasens gemäht hat, beginnt er, entlang der Grenze des Mähbereichs zu mähen, und kehrt nach Abschluss der Arbeiten in allen Mähbereichen zur Ladestation zurück.

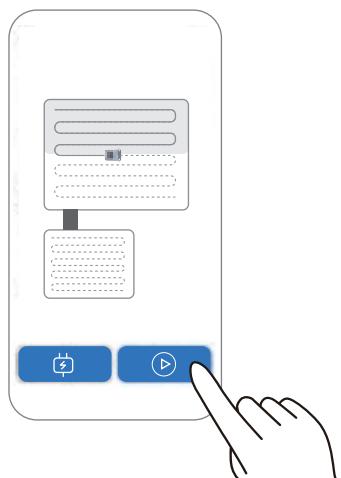


### ACHTUNG:

- (1) Der Rasenmäher mit niedrigem Akkustand stoppt das Mähen und kehrt automatisch zur Ladestation zurück, um sich aufzuladen. Nach vollständigem Aufladen kehrt er automatisch zur vorherigen Position zurück, um das Mähen fortzusetzen.
- (2) Sie können den Mähfortschritt in Echtzeit in der App ansehen.

### Mähen starten

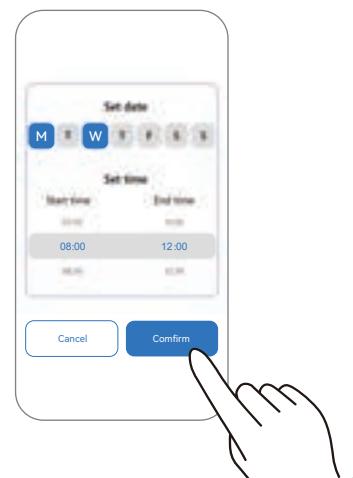
- (1) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“ in der App.



- (2) Drücken Sie auf der Tastenplatte des Rasenmähers der Reihe nach die Tasten „Mähen“ und „OK“

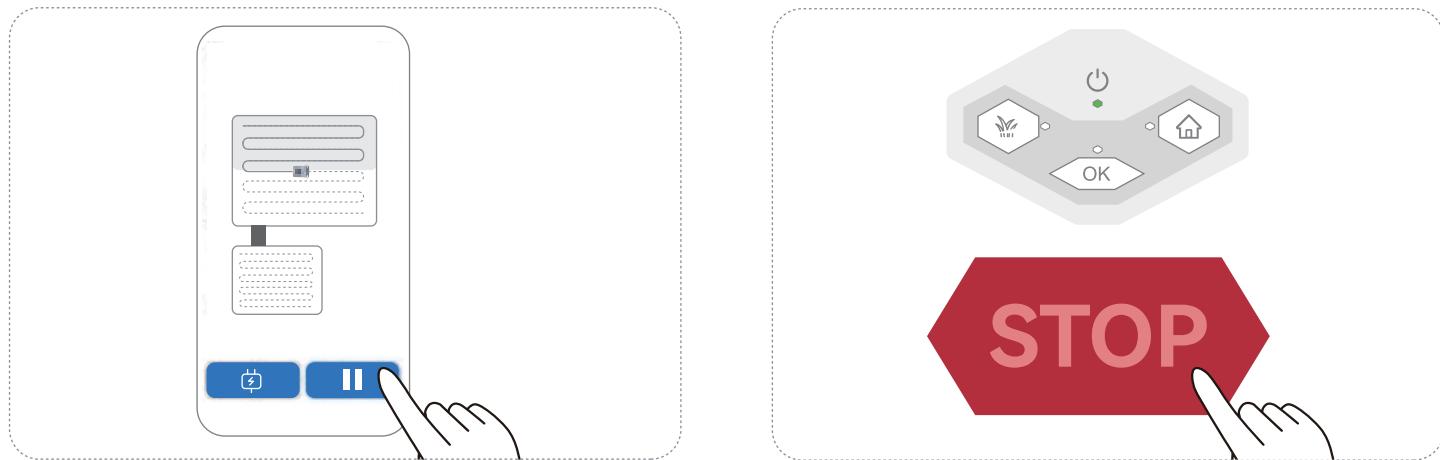


- (3) Wenn ein Mähzeitplan im Voraus festgelegt wird, mäht der Rasenmäher zum geplanten Zeitpunkt.



### Mähen pausieren

Drücken Sie die rote Taste „STOP“ auf der Tastenplatte des Rasenmähers oder klicken Sie auf die Schaltfläche „Pause“ in der App.

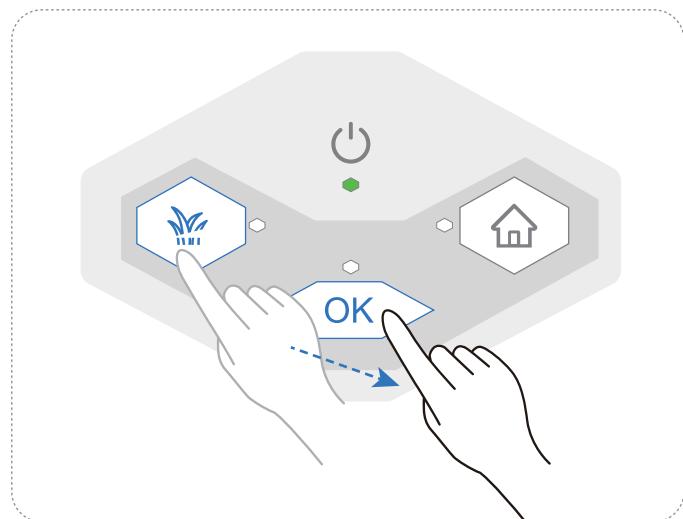
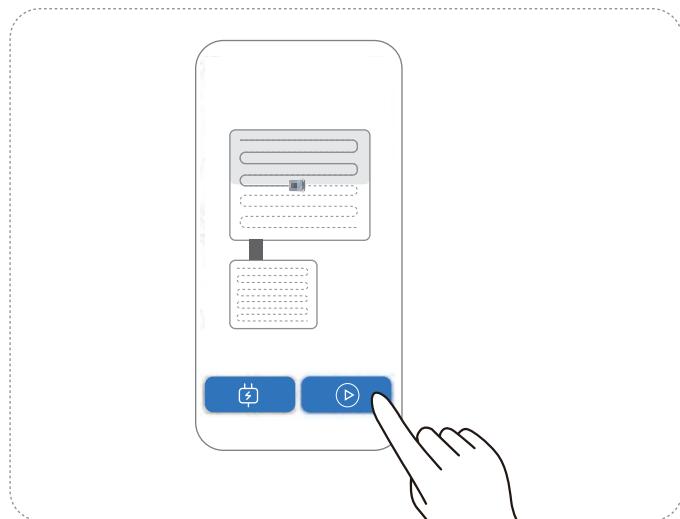


#### ACHTUNG:

- (1) Es sind die folgenden Schritte erforderlich, wenn Sie versuchen, das Mähen unmittelbar nach dem Drücken der STOP-Taste am Rasenmäher zu starten:
  - 1) Drücken Sie kurz die Taste „OK“, um den Notstopp-Zustand zu deaktivieren;
  - 2) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“ in der App oder drücken Sie der Reihe nach die Tasten „Mähen“ und „OK“ am Rasenmäher.
- (2) Es sind die folgenden Schritte erforderlich, wenn Sie versuchen, den Rasenmäher unmittelbar nach dem Drücken der STOP-Taste zur Ladestation zurückzubringen:
  - 1) Drücken Sie kurz die Taste „OK“, um den Notstopp-Zustand zu deaktivieren;
  - 2) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Home“ in der App oder drücken Sie der Reihe nach die Tasten „HOME“ und „OK“ am Rasenmäher.

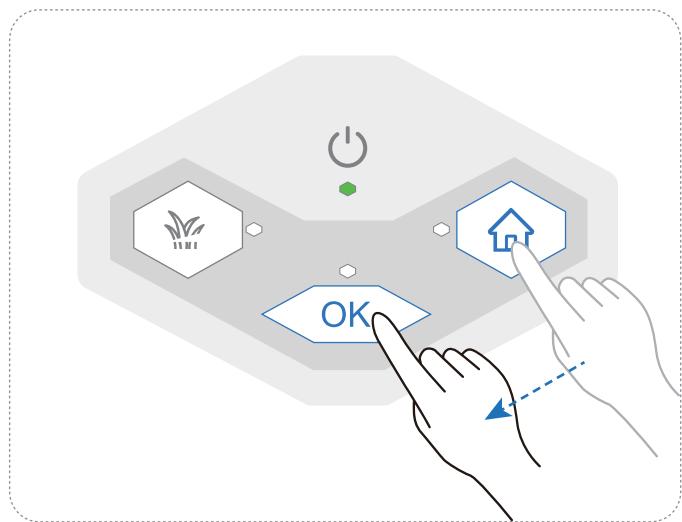
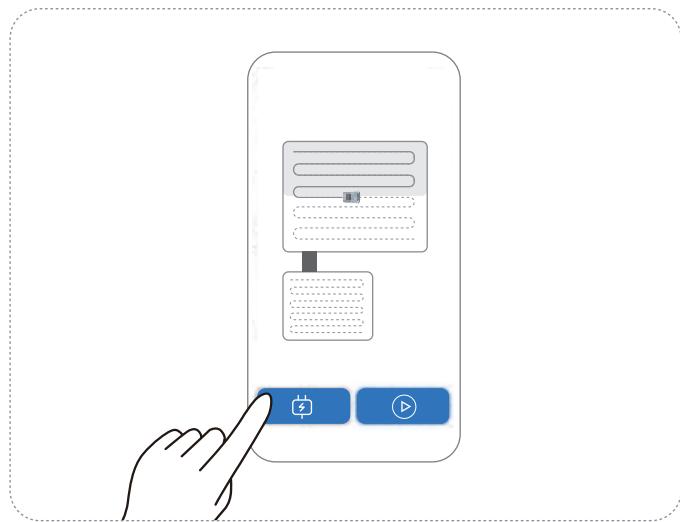
### Fortsetzen des Mähens

Drücken Sie der Reihe nach die Tasten „Mähen“ und „OK“ auf der Tastenplatte des Rasenmähers oder klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“ in der App.



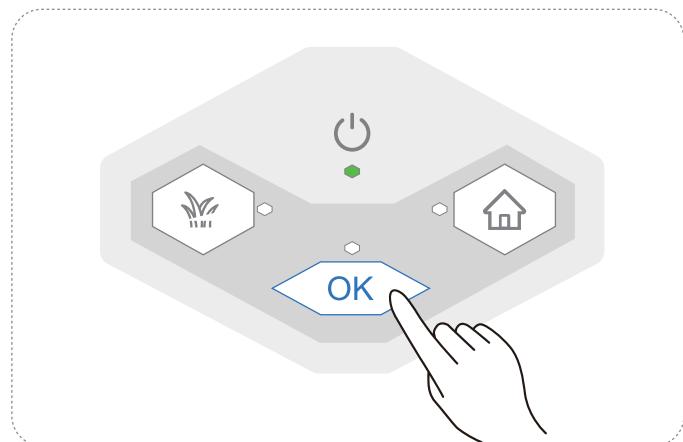
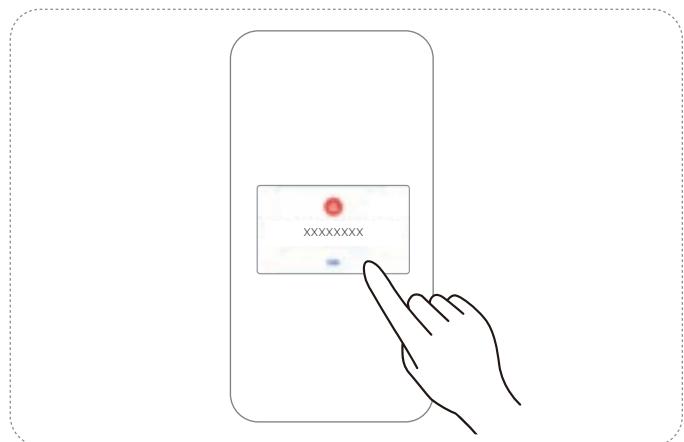
## Rückkehr zur Ladestation

Drücken Sie der Reihe nach die Tasten „HOME“ und „OK“ auf der Tastenplatte des Rasenmähers oder klicken Sie auf die Schaltfläche „Home“ in der App.



### Abnormalzustand aufheben

Wenn Ereignisse festgestellt werden, die die Sicherheit oder das Mähen beeinträchtigen könnten, befindet sich der Rasenmäher in einem abnormalen Zustand, der durch ein rotes LOGO-Licht angezeigt wird. Sie müssen sich dann in der App anmelden, um die aufgetretenen Unregelmäßigkeiten am Rasenmäher zu überprüfen. Für Unregelmäßigkeiten, die manuell behoben werden können, gehen Sie wie folgt vor: Drücken Sie kurz die Taste „OK“, um den abnormalen Zustand zu deaktivieren. Die Kontrollleuchte wird nicht mehr rot, sobald die Unregelmäßigkeit behoben ist.



#### ACHTUNG:

Zusätzlich zu den Wiederherstellungsmethoden, die in der App für abnormale Ereignisse angegeben sind und die Sie selbst manuell beheben können, werden Ihnen die Kontrollleuchten auf der Tastenplatte ebenfalls helfen, Anomalien zu beheben.

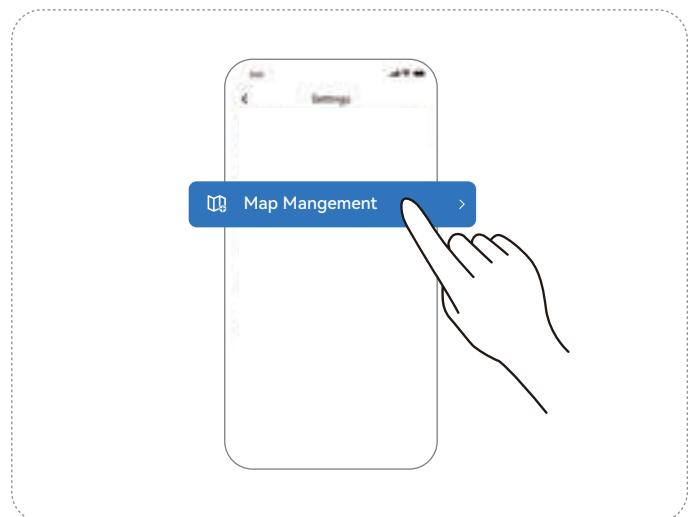
## 4.5 Andere Funktionen

Zusätzlich zu den in den vorherigen Kapiteln erwähnten App-Funktionen, wie das Hinzufügen des Rasenmähers, die Kartierung sowie das Anzeigen und Steuern des Mäherbetriebs, können Sie außerdem:

- ① Anzeige und Änderung der Arbeitseinstellungen des Rasenmähers (Kartenverwaltung, geplante Aufgaben, Einstellungen der Mähparameter usw.)
- ② Aktivieren Sie die visuelle Hinderniserkennungsfunktion, damit der Rasenmäher Hindernisse während des automatischen Mähens visuell erkennen und umgehen kann.
- ③ Aktivieren Sie die Funktion für das Patch-Mähen, damit der Rasenmäher in den Bereichen, in denen die Hinderniserkennungsfunktion während des automatischen Mähvorgangs aktiviert ist, das Patch-Mähen aufzeichnen und durchführen kann.
- ④ Vervollständigen Sie die Konfiguration, ob der Rasenmäher an Regentagen Gras mähen soll.
- ⑤ Den verlorenen Rasenmäher finden.
- ⑥ Verwalten Sie die Berechtigungen in Bezug auf den Rasenmäher.
- ⑦ Anzeige und Aktualisierung der Firmware des Rasenmähers.
- ⑧ Werkseinstellungen für den Rasenmäher wiederherstellen.

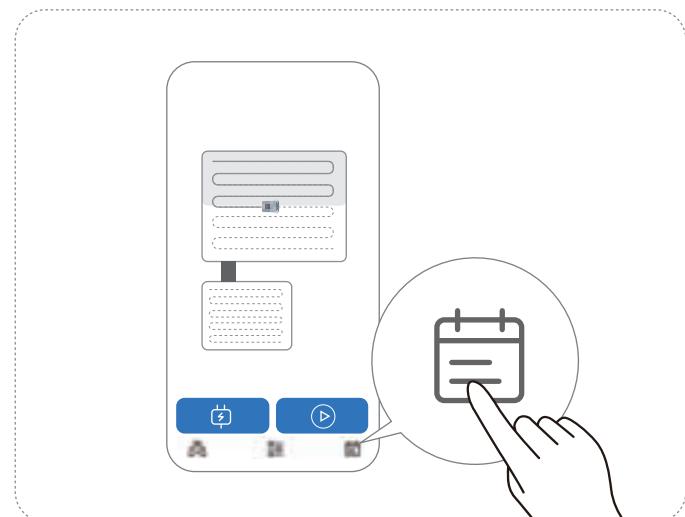
## Kartenverwaltung

Um möglichen zukünftigen Änderungen am Rasen Ihres Gartens gerecht zu werden, stellen wir die Funktion zur Kartenverwaltung zur Verfügung. Neben der Erstellung einer neuen Karte können Sie auch Bereiche auf einer erstellten Karte hinzufügen, ändern und löschen.



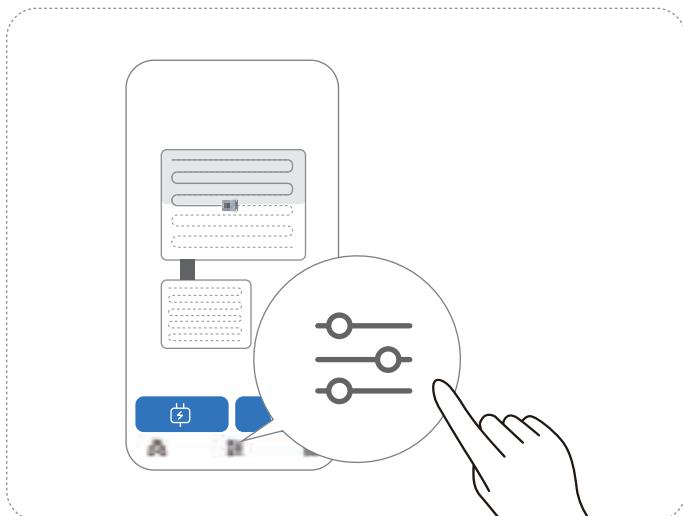
## Geplante Aufgabe

Sie können eine geplante Aufgabe für den Rasenmäher festlegen, und der Rasenmäher mäht automatisch gemäß dem festgelegten Zeitplan.



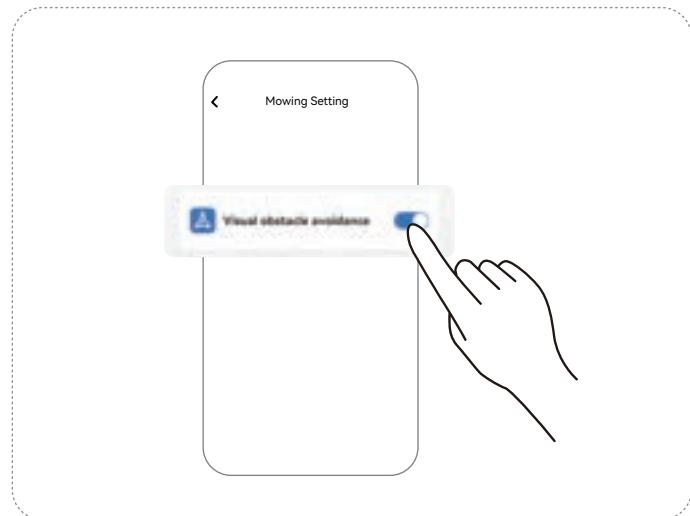
## Einstellungen der Mähparameter

Um sicherzustellen, dass Sie den Mähvorgang des Rasenmähers flexibel anpassen können, können Sie in der App mähbezogene Parameter wie Mähhöhe, Mähwinkel, voreingestellten Mähmodus usw. festlegen.



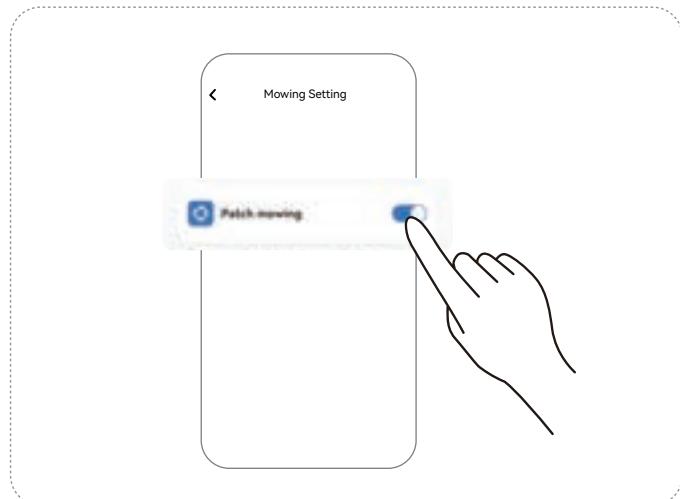
## Visuelle Hinderniserkennung

Um eine präzise Hindernisvermeidung zu gewährleisten, damit der Rasenmäher niedrige Hindernisse vor sich während des automatischen Mähens genau erkennen kann, haben wir den Schalter für die visuelle Hinderniserkennung aktiviert. Dieser kann je nach Bedarf ein- oder ausgeschaltet werden. Es wird empfohlen, die visuelle Hinderniserkennung nachts nicht zu aktivieren, da dies zu einer schlechten visuellen Erkennung führen könnte.



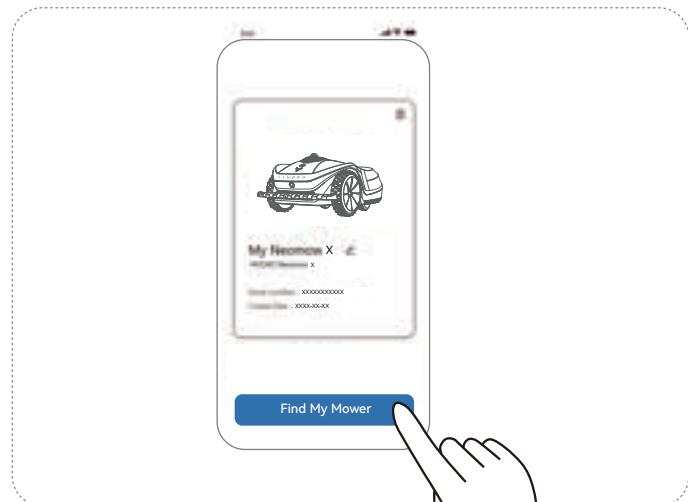
## Patch-Mähen

Um Mähfehler zu reduzieren und die Mähfläche während des Mähvorgangs zu vergrößern, stellen wir die Funktion für das Patch-Mähen zur Verfügung. Falls der Mäher aufgrund der Hindernisvermeidung den Rasen nicht mähen kann, kehrt der Rasenmäher automatisch in den ausgelassenen Bereich zurück, nachdem er einen bestimmten Bereich gemäht hat, sofern die Funktion für das Patch-Mähen aktiviert ist.



## Gerät finden

Sie können den Rasenmäher mit dieser Funktion finden, wenn er verloren gegangen ist.

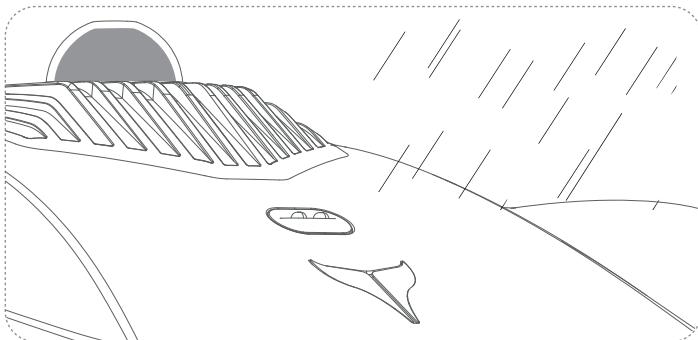


### ACHTUNG:

Standardmäßig ist die GPS-Funktion für den Rasenmäher deaktiviert. Die Erfassung von GPS-Positionen wird nur aktiviert, wenn Sie diese Funktion manuell einschalten, um ein Gerät zu finden. Dies stellt sicher, dass Sie eine sorgenfreie Nutzung genießen können, da die Positionsdaten des Rasenmäthers normalerweise nicht offengelegt werden.

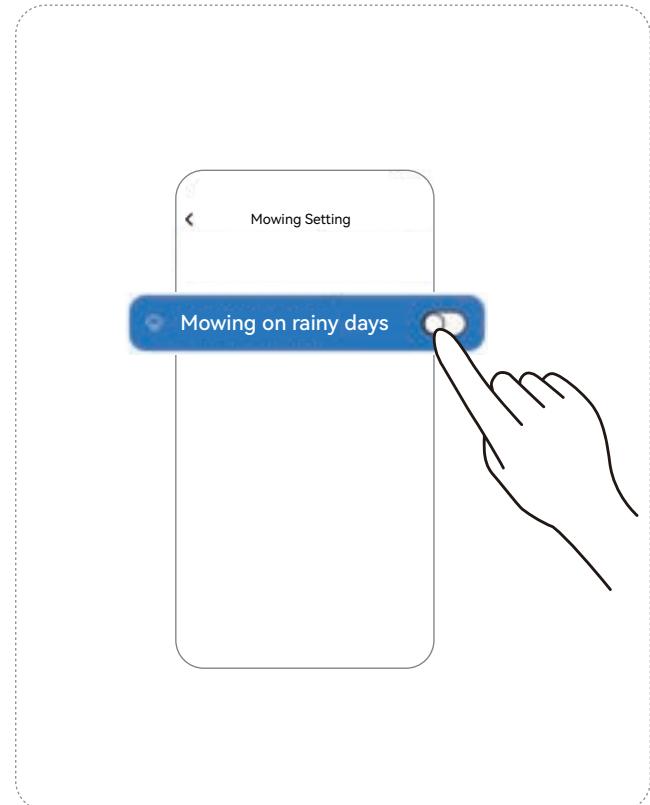
### Arbeiten an Regentagen

An Regentagen beurteilt der Rasenmäher mithilfe eines Regen-sensors, ob er entsprechend Ihrer Einstellungen in der App mit dem Mähen fortfährt. Standardmäßig arbeitet der Rasenmäher an Regentagen nicht und kehrt zur Ladestation zurück. Der Rasenmäher setzt das Mähen jedoch im nächsten geplanten Zeitraum fort oder wenn der Benutzer den Mähvorgang manuell auslöst.



#### ACHTUNG:

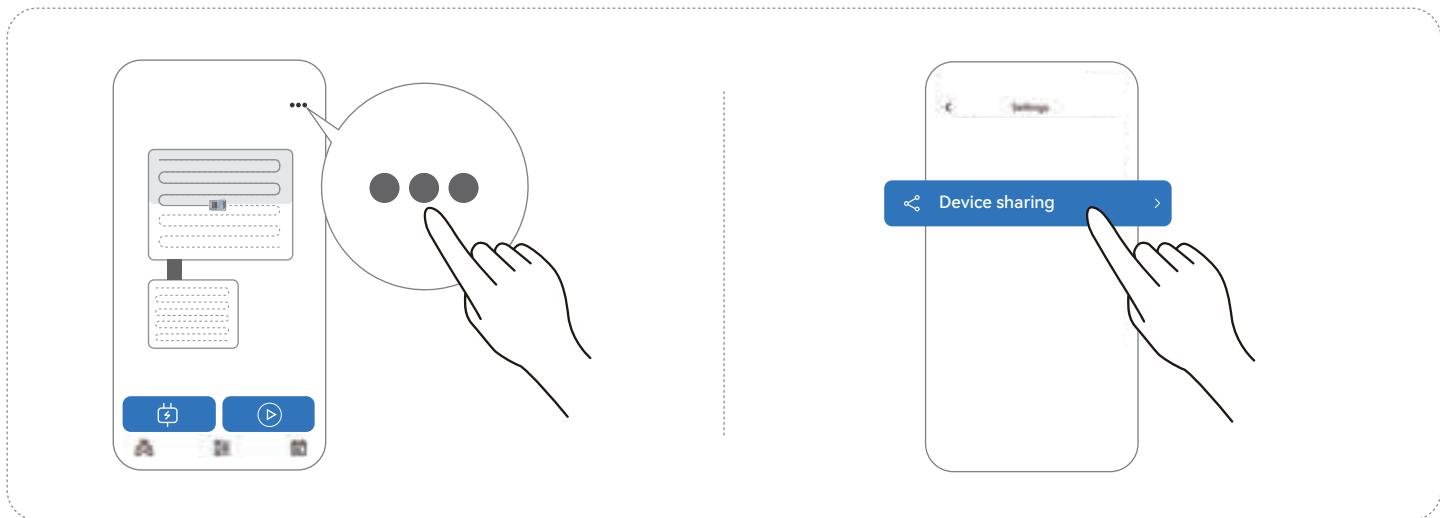
Es wird empfohlen, die Standardeinstellung beizubehalten, also "Kein Mähen an Regentagen", da das Mähen an Regentagen es schwierig macht, das an der Messerscheibe oder den Reifen haftende Gras und den Boden zu entfernen, was dazu führen kann, dass der Rasenmäher rutscht. Betreiben Sie den Rasenmäher nicht bei extremen Wetterbedingungen wie Gewittern.



## Gerätefreigabe

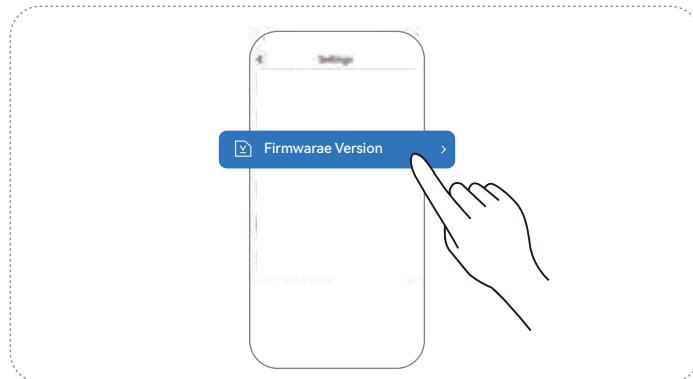
Um Ihren Rasenmäher vor unbefugter Nutzung zu schützen und die Sicherheit Ihres Eigentums zu gewährleisten, haben wir eine Berechtigungsfunktion für den Rasenmäher entwickelt.

- (1) Das Konto des zunächst gekoppelten Geräts ist der Administrator des Rasenmähers. Dieser kann die Nutzungserlaubnis des Geräts mit anderen Konten teilen, zum Beispiel mit Ihren Familienmitgliedern.
- (2) Andere Benutzer ohne geteilte Nutzungserlaubnis können keine Verbindung zum Rasenmäher herstellen und die Vorgänge nicht einsehen.
- (3) Der Administrator kann die derzeit geteilten Berechtigungen verwalten.



## Firmware Version

Wir werden die Funktionen und Firmware von STORM weiterhin aktualisieren. Um ein besseres Nutzungserlebnis der Funktionen zu gewährleisten, empfehlen wir, regelmäßig in der App nach Firmware-Updates zu suchen. Wir werden Sie auch über neue Firmware-Updates in der App informieren.



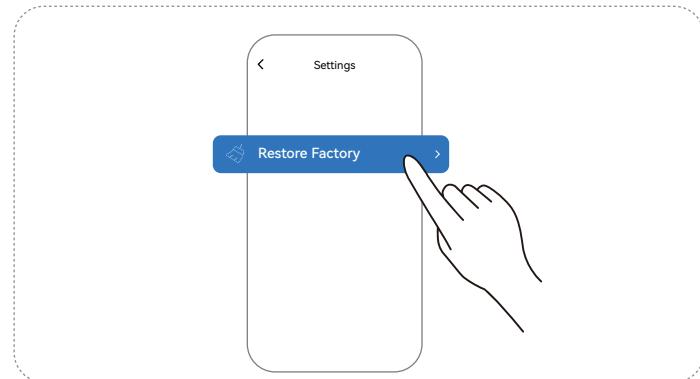
### ACHTUNG:

- (1) Die folgenden Bedingungen müssen vor dem Firmware-Update erfüllt sein:
  - 1) Der Rasenmäher befindet sich an einem Ort mit guter WLAN-Netzwerkverbindung und hält eine stabile Netzwerkverbindung aufrecht.
  - 2) Der Rasenmäher hat ausreichend Akkulaufzeit.
- (2) Die LOGO-Leuchte am Rasenmäher blinkt während des Updates weiß, und Sie können den Fortschritt des Updates in der App überprüfen.

Schalten Sie während des Upgrades nicht aus.

## Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Um Ihnen zu helfen, die Einstellungen und Daten des Geräts auf den Standardzustand zurückzusetzen, bieten wir die Funktion des Zurücksetzens auf die Werkseinstellungen an.



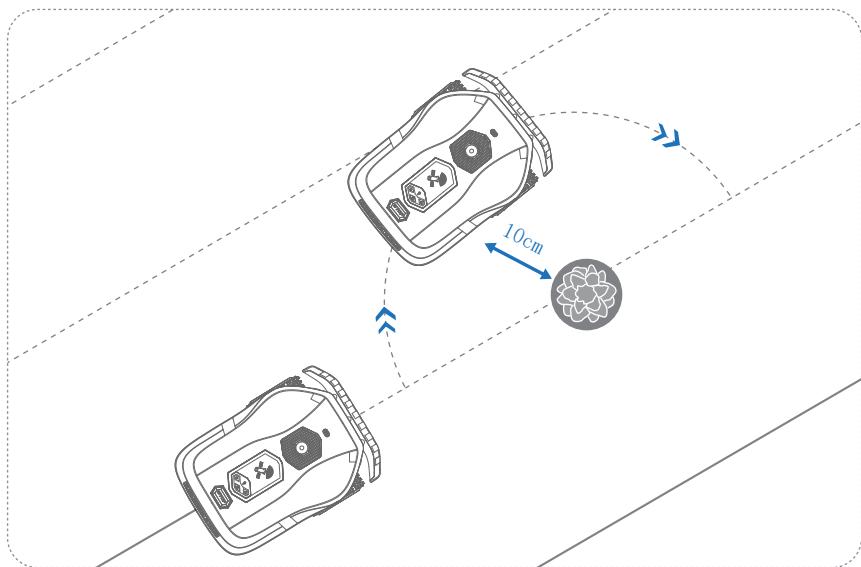
### ACHTUNG:

- (1) Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen löscht Daten wie Karten, Mähparameter und geplante Aufgaben, mit Ausnahme von berechtigungsbezogenen Daten. Der Administrator und andere freigegebene Benutzer können das Gerät weiterhin binden.
- (2) Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen muss an der Ladestation durchgeführt werden. Vor dem Vorgang bringen Sie Ihren Rasenmäher zur Ladestation.
- (3) Nur der Administrator hat die Befugnis, die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

### 4.6 Hindernisvermeidung

STORM-Hindernisvermeidungssystem, bestehend aus drei Teilen: Hindernisvermeidung durch LiDAR, Hindernisvermeidung durch visuelle Erkennung und Kollisionsvermeidung durch Stoßfänger, deckt einen Erkennungsbereich in mehreren Richtungen und großem Winkel ab und kann vernünftige und effiziente Hindernisvermeidungsstrategien entwickeln, um Ihr Eigentum und Ihre persönliche Sicherheit zu schützen.

- ① Beim Erkennen eines Hindernisses vor sich während des Betriebs im Mähbereich wird der Rasenmäher das Hindernis auf einem Weg um mindestens 10 cm umgehen und dann zur ursprünglichen Mähspur zurückkehren, um weiterzuarbeiten..
- ② Wenn der Rasenmäher aufgrund von Hindernissen den Durchgang oder den Ladepfad nicht passieren kann, bleibt er an Ort und Stelle und wartet, bis die Hindernisse entfernt werden, bevor er sich bewegt oder je nach tatsächlicher Situation weiter in der hindernisfreien Zone arbeitet.

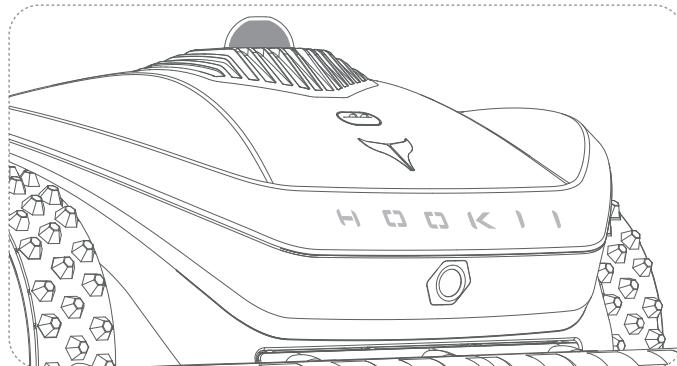


#### ACHTUNG:

Beim Arbeiten in der Nacht schalten Sie den visuellen Hindernisvermeidungsschalter des Rasenmähers aus, da sonst visuelle Erkennungsfehler auftreten können, die den normalen Betrieb beeinträchtigen.

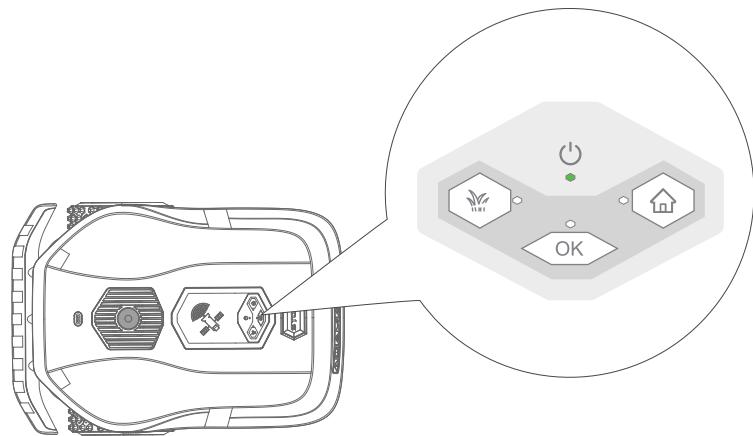
### 5.1 Beleuchtungsführung

#### HOOKII LOGO Licht



Blaulichtatmung	Starten
Blaulicht immer an	Normaler Betriebszustand oder Schlafzustand
Grünlichtatmung	Der Rasenmäher wird an der Ladestation geladen, aber nicht vollständig aufgeladen
Grünlicht immer an	Der Rasenmäher ist vollständig aufgeladen an der Ladestation
Rotes Licht immer an	Ein anomales Ereignis ist mit dem Rasenmäher aufgetreten
Weißlichtatmung	Der Rasenmäher wird aktualisiert
Weißlicht immer an	Der Rasenmäher wird heruntergefahren

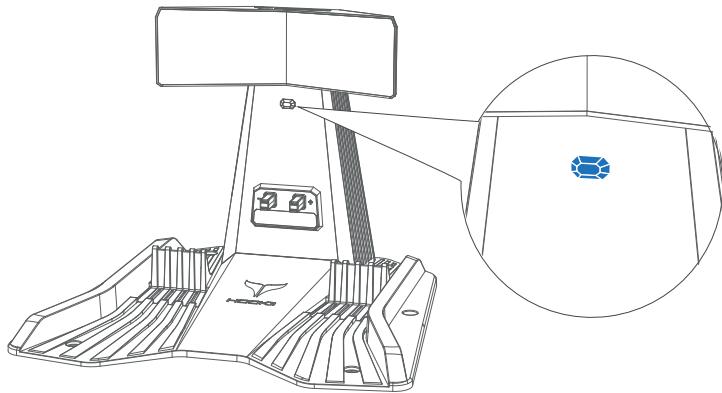
### Beleuchtung für das Tastenfeld



OK-Anzeigenleuchte blinkt grün

Wenn Sie die Mow-Taste drücken, aber nicht die OK-Taste  
Oder drücken Sie die HOME-Taste, aber nicht die OK-Taste  
Oder wenn ein anormales Ereignis auftritt, das Sie selbst  
am Rasenmäher beheben können

### Beleuchtung für die Ladestation



Anzeigeleuchte für die Ladestation	Aus	Die Ladestation ist neutral
	Blaulicht immer an	Die Ladestation ist unter Strom, aber der Rasenmäher wird nicht an der Station geladen
	Grünlicht immer an	Die Ladestation ist unter Strom und der Rasenmäher wird an der Station geladen

### 5.2 Ton-Erinnerung

Der Rasenmäher gibt eine akustische Erinnerung aus, falls sich der Zustand ändert, und der Rasenmäher kann bei anhaltender akustischer Erinnerung Abnormalitäten aufweisen. Sie sollten sich in der App anmelden, um spezifische Informationen zu Abnormalitäten und deren Behandlungsmethoden einzusehen.

## 6.1 Häufigkeit der Wartung

- (1) Der Rasenmäher muss vor Wartungsarbeiten heruntergefahren und ausgeschaltet werden.
- (2) Die regelmäßige Reinigung des Rasenmähers und der Austausch abgenutzter Teile sind notwendig, um die Leistung des Rasenmähers zu gewährleisten und seine Lebensdauer zu verlängern. Alle Reinigungs- und Austauschvorgänge müssen den Wartungsempfehlungen von AM ROBOTS und HOOKII folgen.
- (3) Die Glätte der Messerscheibe sowie der Schadensgrad und die Lebensdauer der Messer variieren stark unter unterschiedlichen Bedingungen, beispielsweise abhängig von der Grasart und der Jahreszeit, der Bodenhärte und unerwarteten Kollisionen mit anderen Objekten auf dem Rasen. Es wird empfohlen, die Messerscheibe einmal pro Woche zu überprüfen und zu reinigen, da stumpfe Messer eine zu geringe Mähleistung haben, um das Gras vollständig zu schneiden.
- (4) Es wird empfohlen, einmal pro Woche Komponenten wie Messer, Messerscheibe, Räder, LiDAR, Kamera und Regensor zu überprüfen und zu reinigen. (Die Reinigungsfrequenz sollte an Regentagen oder bei schlammigem Boden erhöht werden.).
- (5) Um Arbeitsstörungen durch das LiDAR zu vermeiden, wird bei feuchtem Wetter empfohlen, das LiDAR morgens vor dem täglichen Mähen auf Nebel und Flecken zu überprüfen.

## 6.2 Reinigung des Rasenmähers

- (1) Der Rasenmäher muss vor allen Wartungsarbeiten, bei denen der Mäher angehoben und umgedreht werden muss, ausgeschaltet werden.
- (2) Um Schäden an elektronischen Komponenten zu vermeiden, sollten der Rasenmäher und die Ladestation nicht direkt mit einem Hochdruckreiniger gewaschen werden.
- (3) Gehäuse des Mähers: Reinigen Sie die Außenseite des Rasenmähers gründlich mit einer weichen Bürste oder einem Tuch. Alkohol, Benzin, Aceton oder andere korrosive/volatile Lösungsmittel dürfen nicht zur Reinigung verwendet werden, da diese Substanzen das Erscheinungsbild und die innere Struktur des Rasenmähers beschädigen können.
- (4) Ladestation: Eine regelmäßige Inspektion der Ladestation sowie die Entfernung von Schmutz und Erde sind für ein ordnungsgemäßes Andocken erforderlich. Alle Verlängerungskabel der Ladestation und die Verbindungskomponenten der Stromversorgung dürfen nicht blockiert sein. Die Ladestation muss vor der Entfernung von Schmutz oder anderen Gegenständen an der Ladestation ausgeschaltet werden.
- (5) Chassis und Messerscheibe: Das verschmutzte Chassis und die Messerscheibe können wie folgt gereinigt werden:
  - 1) Drücken und halten Sie die EIN/AUS-Taste, bis das LOGO-Licht erlischt und der Rasenmäher heruntergefahren wird.
  - 2) Sie können das Chassis sehen, nachdem Sie den Rasenmäher auf eine Seite gekippt haben. Legen Sie den Mäher vor dem Kippen auf ein weiches Polster.
  - 3) Waschen Sie die Messerscheibe und das Chassis mit einem Wasserschlauch oder bürsten Sie sie mit einer weichen Bürste ab.
  - 4) Überprüfen Sie die Messerscheibe auf freie Rotation und die Messer auf freie Bewegung an der Messerwelle sowie auf offensichtliche Schäden.
- (6) Räder: Grasreste und Erde an den Rädern beeinträchtigen die Steigleistung des Rasenmähers. Der Boden, das Gras oder andere Objekte, die sich in der Mitte verfangen, sollten entfernt werden, um eine feste Traktion zu gewährleisten.
- (7) LiDAR, Kamera und Regensor sollten wie folgt gereinigt werden:
  - 1) Drücken und halten Sie die EIN/AUS-Taste, bis das LOGO-Licht erlischt und der Rasenmäher heruntergefahren wird.
  - 2) Wischen Sie vorsichtig die freiliegenden Teile des Sensors oder die Linsenoberfläche der Kamera mit einem feuchten Tuch oder Papiertuch ab, bis die Sensoroberfläche frei von Staub oder anderem Schmutz ist.
  - 3) Nach der Reinigung trocknen Sie den Sensor und die Kamera ab, um Wasserflecken zu entfernen.

## 6.3 Ersatz von Verbrauchsmaterialien

### Austausch des Messers

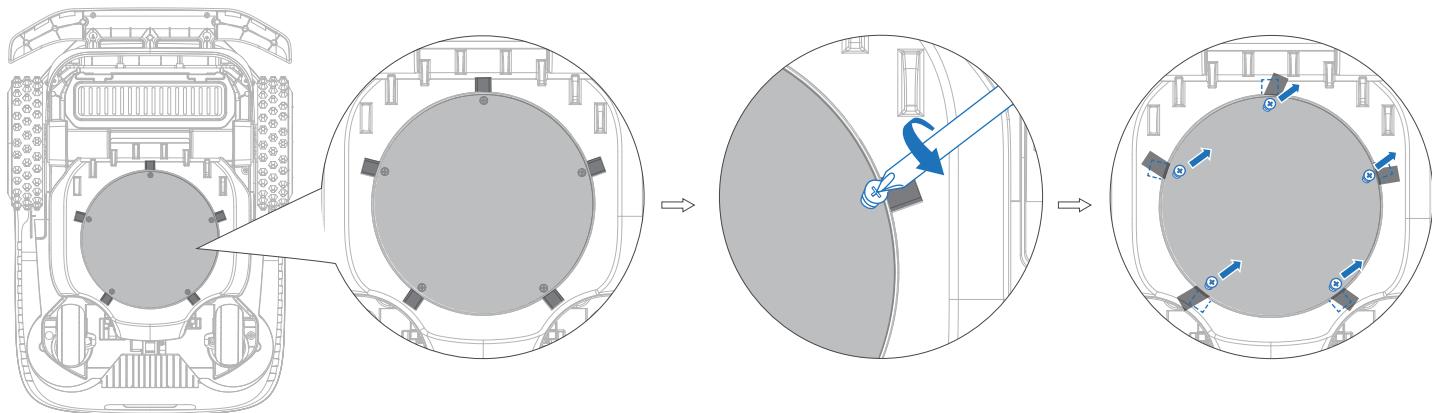
Um Sicherheit und eine bessere Mähleistung zu gewährleisten, wird empfohlen, die Messer und Schrauben alle 3-6 Wochen auszutauschen. Alle fünf Messer und ihre Schrauben sollten gleichzeitig ersetzt werden.

#### ACHTUNG:

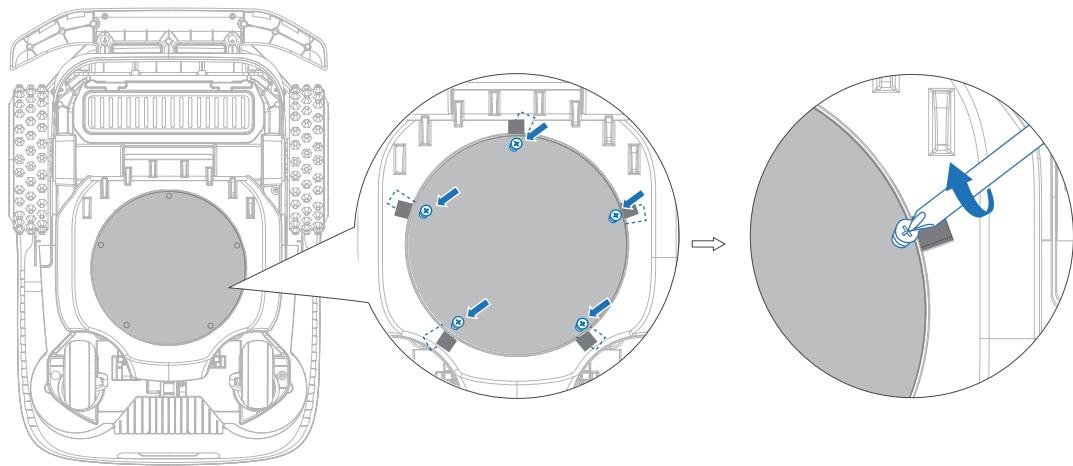
- (1) Tragen Sie dicke Handschuhe, wenn Sie die Messer inspizieren oder reparieren.
- (2) Ersetzen Sie die Messer und Schrauben ausschließlich durch die von AM ROBOTS und HOOKII empfohlenen, um Sicherheitsunfälle durch Inkompatibilität zu vermeiden. Personen, die aufgrund der Verwendung inkompatibler Messer in Sicherheitsunfälle verwickelt sind, müssen die Konsequenzen selbst tragen.
- (3) Verwenden Sie keine Schrauben erneut, da alternde Schrauben schwere Sicherheitsunfälle verursachen können.
- (4) Es wird empfohlen, die Messer nicht mit elektrischen Werkzeugen wie elektrischen Schraubendrehern auszutauschen, da die Rotation der Messer zu Handverletzungen führen kann.

**Methode zum Austausch der Messer**

- ① Drücken und halten Sie die EIN/AUS-Taste, bis das LOGO-Licht erlischt und der Rasenmäher heruntergefahren wird.
- ② Kippen Sie den Rasenmäher um und platzieren Sie ihn auf einer weichen und sauberer Oberfläche, um Kratzer zu vermeiden.
- ③ Lösen Sie die fünf Schrauben mit einem Kreuzschlitzschraubendreher.
- ④ Entfernen Sie die Schrauben und Messer.

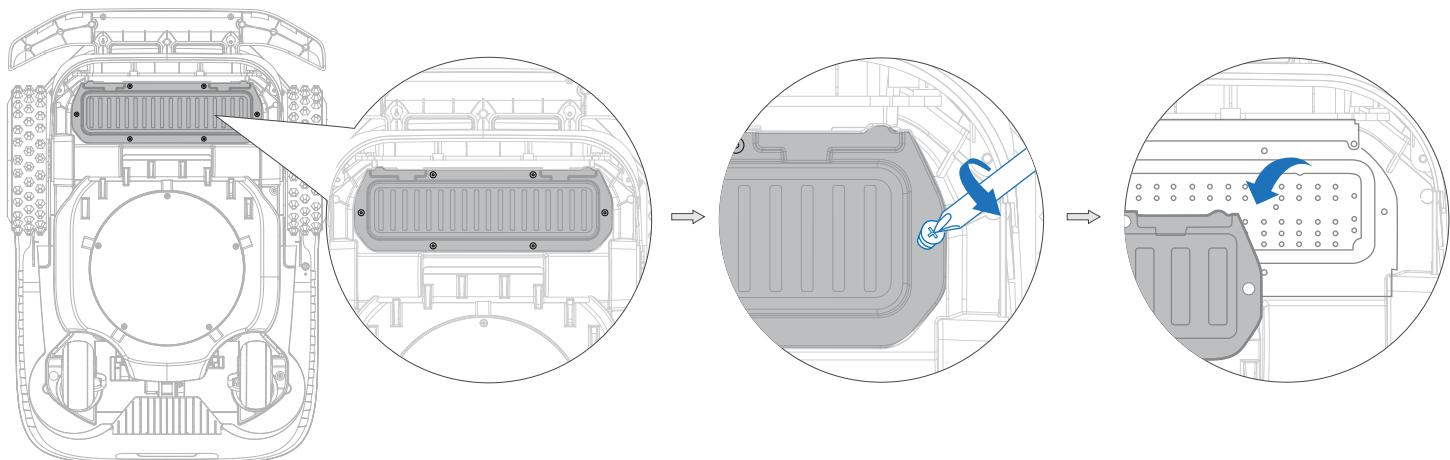


(5) Nach dem Festziehen der Schrauben überprüfen Sie, ob sich das Messer flexibel vor- und zurückbewegen lässt.

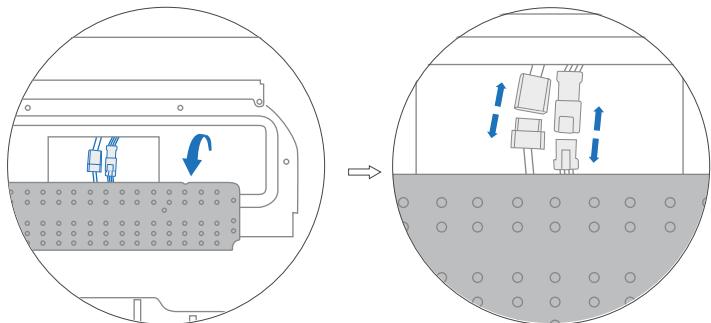


### Austausch der Batterie

- ① Drücken und halten Sie die EIN/AUS-Taste, bis das LOGO-Licht erlischt und der Rasenmäher heruntergefahren wird.
- ② Kippen Sie den Rasenmäher um und platzieren Sie ihn auf einer weichen und sauberen Oberfläche, um Kratzer zu vermeiden.
- ③ Lösen Sie die 6 Schrauben am Batteriefach mit einem Kreuzschlitzschraubendreher.



- (4) Trennen Sie den Anschluss.
- (5) Entfernen Sie den Akkupack und ersetzen Sie ihn durch einen neuen.
- (6) Stecken Sie den Stecker ein und ziehen Sie alle Schrauben fest.



## ACHTUNG:

- (1) Ersetzen Sie die Batterien ausschließlich durch die von AM ROBOTS und HOOKII empfohlenen, um Sicherheitsunfälle durch Unverträglichkeiten zu vermeiden. Personen, die aufgrund der Verwendung inkompatibler Batterien in Sicherheitsunfälle verwickelt sind, müssen die Konsequenzen selbst tragen.
- (2) Es wird empfohlen, das Batteriefach nicht häufig zu öffnen, sondern nur, wenn Sie die Batterie ersetzen müssen.
- (3) Die Lebensdauer der Batterie hängt von der Häufigkeit der Nutzung und der gesamten Arbeitszeit des Rasenmähers ab. Die Batterie sollte ersetzt werden, wenn die Laufzeit deutlich kürzer als gewöhnlich ist oder der Rasen bei vollständig aufgeladener Batterie nicht ordnungsgemäß geschnitten wird.
- (4) Warnung: Es muss der Original-Akkupack oder ein Akkupack desselben Modells verwendet werden, wie von AM ROBOTS und HOOKII angegeben. Jeder Rasenmäher enthält einen Akkupack.
- (5) Zerlegen oder durchstechen Sie das Batteriegehäuse nicht. Halten Sie die Batterie von Metallgegenständen fern, um Kurzschlüsse zu vermeiden, und bewahren Sie sie von Feuer, Hitze und direktem Sonnenlicht fern.
- (6) Der Akkupack enthält Elektrolyte. Wenn das ausgetretene Elektrolyt mit Ihrer Haut in Kontakt kommt, waschen Sie es sofort mit Seife und Wasser ab; bei Augenkontakt, der Beschwerden verursacht, suchen Sie medizinische Hilfe auf.

	Name	STORM 2000	STORM 4000	STORM 6000
Grundlegende - Informationen	Marke	AM ROBOTS / HOOKII		
	Modell	X-3EB10	X-1EB10	X-2EB10
		X-3NB10	X-1NB10	X-2NB10
		X-3AB10	X-1AB10	X-2AB10
	Mäher Abmessungen	726.6*507.6*336mm		
	Mäher Gewicht	18.7kg		
	Abmessungen der Ladestation	520.3*513.5*388.2mm		
	Ladestation Gewicht	2.65kg		
	Verpackung Gewicht	28.6kg		29kg
	Materialien	Materialien: Kunststoff und Aluminiumlegierung		
Mähparameter	Arbeitskapazität	2000 m <sup>2</sup>	4000 m <sup>2</sup>	6000 m <sup>2</sup>
	Typische Mähzeit pro vollständiger Ladung	120min	120min	180min

	Name	STORM 2000	STORM 4000	STORM 6000
Mähparameter	Flächenkapazität pro Stunde	300 m <sup>2</sup> /h		
	Schnittbreite	28cm (11Zoll.)		
	Schnitthöhe	30mm-85mm(1.2Zoll.-3.3Zoll.)		
	Ladezeit	180min	180min	180min (Schnellladung)
	Navigationsmodus	Lidar-SLAM+Kamera		
Arbeitsbedingungen	Arbeitstemperatur	0-45°C, 10-35°C (50-95°F) Empfohlen		
	Lagertemperatur	-20-60°C , 0-25°C Empfohlen		
	Ladetemperatur	0-45°C , 10-35°C Empfohlen		
	Entladungstemperatur	-20-60°C, -10-55°C Empfohlen		
	IP-Schutzart	Mähergehäuse und Ladestation IPX5;		
	Maximale Steigung	24°(45%)		
Konnektivität	Bluetooth® Frequenzbereich	2402.0-2480 MHz		
	WiFi-Frequenzbereich	2.4G WiFi   5G WiFi IEEE Standards: IEEE 802.11a/b/g/n/ac Betriebsfrequenzen: 2.4~2.4835GHz and 5.15~5.85GHz		

	Name	STORM 2000	STORM 4000	STORM 6000
Konnektivität	Zelluläres Netz	Amerika: LTE FDD: B2/4/5/12/13/17/66  Europa: LTE FDD: B1/3/5/7/8/20/28 LTE TDD: B38/40/41		
Antriebsmotor	Nenndrehzahl	4000/min		
	Motortyp	Bürstenloser Motor		
Klingenmotor	Nenndrehzahl	2200/min		
	Motortyp	Bürstenloser Motor		
Batteriepack	Batterietyp	Lithium-Ionen-Batterie		
	Systemspannung	18VDC		
	Nominalkapazität/Energie	13Ah/234Wh	13Ah/234Wh	17.5Ah/315Wh
	Batteriemanagement-system (BMS)	Überhitzung, Kurzschluss, Überstrom, Überspannungs- und Überladeschutz		
Stromversorgung	Eingangsspannung	100~240 VAC, 50~60Hz		
	Ausgangsspannung/-strom	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A

Ladestation	Eingangsspannung/-strom	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
	Ausgangsspannung/-strom	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Andere	Geräuschemissionen	60 dB(A), K=3dB(A)		
	Vorderrad	Gummireifen mit bürstenlosem Motor		
	Hinterrad	Omnidirektionales Rad mit integriertem Hall-Sensor		
Andere	Sensoren	Lidar, Kamera, IMU Sensor, Klingen-Halt-Sensor, Bodenwellen-Sensor, Rad-Halt-Sensor, Regensor		

Hinweis:

- (1) Die oben genannten Parameterdaten basieren auf Laborbedingungen und dienen nur als Referenz.
- (2) AM ROBOTS und HOOKII behalten sich das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

## Fehlerbehebung

Eine schnelle Suchtabelle für häufige Probleme mit dem Rasenmäher wird unten dargestellt, die Ihnen helfen kann, Probleme zu identifizieren. Falls Probleme mit dem Rasenmäher auftreten, überprüfen Sie die Informationen in der Tabelle und versuchen Sie, sie selbst zu lösen. Sollten die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an das Kundendienstteam von AM ROBOTS unter [info@am-robots.com](mailto:info@am-robots.com).

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Rasenmäher startet nicht	Niedriger Batteriestand	Laden Sie den Rasenmäher auf der Ladestation vollständig auf und starten Sie ihn anschließend neu
Der Rasenmäher wird nicht auf der Ladestation geladen oder schaltet sich automatisch ab	(1) Die Ladestation ist nicht ordnungsgemäß mit der Stromversorgung verbunden. (2) Die Flecken an der Ladefläche des Rasenmäthers, die mit der Ladestation verbunden sind, führen zu einem schlechten Kontakt. (3) Zu hohe oder zu niedrige Batterietemperaturen führen zu einem Batterieschutz. (4) Überentladung der Batterie.	(1) Verbinden Sie die Ladestation mit der Stromversorgung. (2) Überprüfen Sie auf Schmutz und reinigen Sie die Ladefläche. (3) Versuchen Sie erneut zu laden, wenn der Rasenmäher wieder eine normale Temperatur erreicht hat. (4) Wenden Sie sich an das Kundendienstteam von AM ROBOTS.
Die WLAN-Verbindung für den Rasenmäher schlägt fehl	(1) Der Rasenmäher ist zu weit vom Router entfernt. (2) Das vom Rasenmäher unterstützte WLAN-Frequenzband stimmt nicht mit dem des Routers überein.	(1) Halten Sie den Rasenmäher in der Nähe des Routers. (2) Überprüfen Sie die WLAN-Frequenzbandparameter, die vom Rasenmäher unterstützt werden, und passen Sie das Router-Frequenzband entsprechend an.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Abnormales 4G-Netzwerk für den Rasenmäher</b>	(1) Der Ort, an dem sich der Rasenmäher befindet, hat ein schwaches 4G-Netzwerksignal. (2) Der 4G-Datentarif hat einen überfälligen Betrag.	(1) Halten Sie den Rasenmäher in einem Bereich mit gutem 4G-Netzwerksignal. (2) Laden Sie den Datentarif auf.
<b>Ich kann diesen Rasenmäher nicht</b>	Sie sind kein Administrator, und der Administrator teilt die Nutzungsberechtigung nicht mit Ihnen.	Wenden Sie sich an den Administrator, um die Nutzungsberechtigungen zu teilen.
<b>Meine App kann keine Verbindung zum Rasenmäher herstellen</b>	(1) Der Rasenmäher ist ausgeschaltet. (2) Der Rasenmäher zeigt eine Netzwerkanomalie an.	(1) Starten Sie den Rasenmäher und verbinden Sie ihn erneut. (2) Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Rasenmähers, z. B. ob der 4G-Datentarif überfällig ist und ob das verbundene WLAN normal funktioniert.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Der Rasenmäher, der über die App ferngesteuert wird, reagiert während der Kartierung nicht.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Eine zu große Entfernung vom Rasenmäher führt zu einem instabilen Bluetooth-Signal.</li><li>(2) Es gibt große und hohe Hindernisse zwischen ihnen während des Kartierungs-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Bleiben Sie so nah wie möglich am Rasenmäher, idealerweise innerhalb von 6 Metern.</li><li>(2) Um Bluetooth-Verbindungsabbrüche während der Kartierung zu vermeiden, halten Sie das Telefon und den Rasenmäher von großen Hindernissen wie Bäumen, hohen Wänden, Häusern usw. fern.</li></ul>
<b>Der Rasenmäher kann nicht normal zur Ladestation zurückkehren oder diese verlassen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Die eingesetzte Ladestation und der erstellte Ladepfad entsprechen nicht den Vorschriften.</li><li>(2) Es gibt Hindernisse auf der Ladestation oder dem Ladepfad.</li><li>(3) Die Not-Aus-Taste ist gedrückt, was dazu führt, dass der Rasenmäher nicht automatisch aufgeladen werden kann.</li><li>(4) Jemand steht vor der Ladestation, während der Rasenmäher sie verlässt.</li><li>(5) Der Rasenmäher ist nicht richtig positioniert.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Die Ladestation sollte mit einem freien Raum von 0,5 m auf der linken und rechten Seite sowie 2 m vorne aufgestellt werden. Der Ladepfad sollte eine Mindestbreite von 77 cm haben. Andernfalls sollten der Standort des Ladepfads und der Ladestation geändert werden.</li><li>(2) Überprüfen Sie auf Hindernisse in der Nähe der Ladestation und des Ladepfads und entfernen Sie diese gegebenenfalls.</li><li>(3) Lösen Sie den Not-Aus-Zustand.</li><li>(4) Es sollten keine Hindernisse oder Personen vor dem Rasenmäher stehen, wenn er die Ladestation verlässt.</li><li>(5) Bewegen Sie den Rasenmäher zurück zur Ladestation und positionieren Sie ihn neu.</li></ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Der Rasenmäher kann sich beim Einfahren und Verlassen der Ladestation nicht genau ausrichten.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Der Standort der Ladestation wurde nach der Erstellung der Karte erheblich verschoben.</li><li>(2) Wassertropfen und Schmutz auf dem Radarsensor.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Eine erneute Kartierung ist erforderlich, wenn der Standort der Ladestation geändert werden muss.</li><li>(2) Überprüfen Sie den Radarsensor auf Wassertropfen und sichtbaren Schmutz und reinigen Sie ihn bei Bedarf rechtzeitig.</li></ul>
<b>Der Rasenmäher kann den Rasen nicht automatisch mähen.</b>	Kein Mähplan.	Entwickeln Sie einen geeigneten Mähplan in der App.
<b>Der Rasenmäher führt die Aufgaben nicht gemäß dem festgelegten Zeitplan aus.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Die Not-Aus-Taste wird gedrückt.</li><li>(2) Niedriger Batteriestand.</li><li>(3) Der Regensor wird ausgelöst.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Lösen Sie den Not-Aus-Zustand.</li><li>(2) Laden Sie den Rasenmäher auf einen Batteriestand von über 80 % auf.</li><li>(3) Der Rasenmäher wird standardmäßig nicht arbeiten, solange der Regensor ausgelöst wird. Sie können die Regeln in der App ändern, um das Mähen an Regentagen zu ermöglichen.</li></ul>
<b>Es gibt eine Meldung für Hindernisse, wenn der Rasenmäher sich auf dem Weg zum nächsten Bereich bewegt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Der Rasenmäher erkennt Hindernisse im Durchgang.</li><li>(2) Der Durchgang entspricht nicht den Vorschriften.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) Überprüfen Sie auf Hindernisse in der Nähe der Ladestation und des Ladepfads und entfernen Sie diese gegebenenfalls.</li><li>(2) Der Durchgang sollte eine Mindestbreite von 77 cm haben. Falls dies nicht der Fall ist, kann der Standort des Durchgangs geändert werden. Wenn sich eine Wand in der Nähe des Durchgangs befindet, sollte der Durchgang nicht direkt an der Wand gebaut werden.</li></ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Rasenmäher hat in bestimmten Bereichen einen unregelmäßigen Bewegungsweg.	Es gibt Hindernisse im Bereich, und der Rasenmäher weicht ihnen aus.	Der Rasenmäher passt seinen Bewegungsmodus automatisch an und kehrt in den Normalzustand zurück.
Der Rasenmäher zeigt eine Positionsabweichung an.	<p>(1) Aufgrund manueller Bedienung befindet sich der Rasenmäher außerhalb der Begrenzung und nicht im Mähbereich oder an der Ladestation.</p> <p>(2) Das interne System des Rasenmähers zeigt eine kurze Abnormalität.</p> <p>(3) Der Rasen ist zu offen, um ein Objekt als Referenz für den Rasenmäher zu haben.</p>	<p>(1&amp;2) Der Rasenmäher kann per manueller Fernsteuerung in den Mähbereich transportiert oder stationär auf der Ladestation gehalten werden, und er stellt seine Position automatisch wieder her.</p> <p>(3) STORM verwendet LiDAR, um Merkmale innerhalb eines Radius von 25 m vom Zentrum des Rasenmähers zu erkennen und bei der Positionierung zu unterstützen. Überprüfen Sie, ob der Arbeitsbereich des Rasenmähers die Bedingungen erfüllt, und platzieren Sie bei Bedarf Merkmale in einem übermäßig offenen Garten, um die Positionierung zu unterstützen.</p>
Der Rasen wird ungleichmäßig gemäht	<p>(1) Das hohe und dichte Gras führt zu einer schlechten Mähleistung.</p> <p>(2) Die Klingen sind nach langer Nutzungsdauer stumpf geworden.</p> <p>(3) Die Klingenscheibe oder die Klingen können aufgrund einer Blockierung nicht normal rotieren.</p>	<p>(1) Stellen Sie die Schnitthöhe auf einen höheren Wert ein, senken Sie sie dann schrittweise auf die gewünschte Höhe ab und mähen Sie das Gras der Reihe nach.</p> <p>(2) Ersetzen Sie die Klingen.</p> <p>(3) Überprüfen Sie den Zustand der Klingenscheibe und reinigen Sie sie.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Einige Rasenflächen werden nicht gemäht.</b>	<p>(1) Die Hindernisse in diesem Bereich führen dazu, dass ein Teil des Bereichs nicht gemäht wird.</p> <p>(2) Eine Abnormalität tritt auf, während der Rasenmäher Aufgaben im Bereich ausführt, und der Rasenmäher kehrt zum Laden zurück.</p>	<p>(1) Es ist normal, dass der Rasenmäher während des Mähvorgangs Hindernisse umgeht, was dazu führen kann, dass bestimmte Bereiche nicht gemäht werden. Der Mäher führt anschließend eine Nachbearbeitung durch.</p> <p>(2) Überprüfen Sie das Problem in der App und versuchen Sie, eine neue Mähaufgabe zu starten.</p>
<b>Der Rasenmäher kann das Gras nicht schneiden oder die Klingen hören während des Mähvorgangs auf, sich zu drehen.</b>	<p>(1) Der Rasenmäher mäht nicht, bis er den Mähbereich erreicht.</p> <p>(2) Der Rasenmäher schneidet kein Gras auf dem Durchgangs- oder Ladeweg.</p> <p>(3) Überstromschutz für den Rasenmähermotor.</p> <p>(4) Andere Schutzmechanismen werden ausgelöst (wie Anheben, Kippen usw.).</p>	<p>(1) Es ist normal.</p> <p>(2) Es ist normal.</p> <p>(3) Im Falle von langem und dichtem Gras kann der Rasenmähermotor während des Betriebs einen zu hohen Strom aufweisen oder automatisch aufhören zu rotieren, um sich selbst zu schützen. Es wird empfohlen, die Schnitthöhe zu erhöhen oder den Rasen mit anderen Mähwerkzeugen auf unter 10 cm zu trimmen.</p> <p>(4) Überprüfen Sie den Alarmzustand des Geräts und beheben Sie den Alarm gemäß den Anweisungen.</p>
<b>Der Rasenmäher ist stecken geblieben.</b>	<p>(1) Der Rasenmäher kann sich nicht bewegen, da seine Räder durch langes Gras oder Schlamm blockiert sind.</p> <p>(2) Die Räder sind in einer tiefen Grube auf dem Rasen gefangen.</p> <p>(3) Der Boden im eingeschlossenen Bereich ist weich und die Bodenverhältnisse sind schwierig.</p>	<p>(1) Überprüfen Sie die Räder und entfernen Sie feststeckende Rückstände.</p> <p>(2) Füllen Sie die Gruben im Rasen und halten Sie die Oberfläche eben.</p> <p>(3) No-Go-Zonen können in solchen Bereichen zur Vermeidung entworfen werden.</p>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Abnormale Geräusche treten während des Mähvorgangs auf.</b>	(1) Die Passivierung der Klinge führt zu erhöhten Schneidgeräuschen. (2) Abnormale Schäden an der Klingenscheibe.	(1) Ersetzen Sie die Klingen. (2) Überprüfen Sie den Zustand der Klingenscheibe und wenden Sie sich an einen Fachmann, um beschädigte Teile zu ersetzen.
<b>Der Rasenmäher steht still und der Summer piept.</b>	Abnormale Probleme treten beim	Zeigen Sie spezifische Alarminformationen in der App an und versuchen Sie, die Alarne gemäß den Anweisungen zu beheben. Wenn der Versuch fehlschlägt, wenden Sie sich an das Serviceteam von AM ROBOTS.
<b>Der Rasenmäher zeigt eine abnormale Arbeitsbahn bei Nacht und kann Hindernisse nicht umgehen.</b>	Aktivieren Sie die visuelle Hindernisvermeidung bei Nacht.	Wenn der Rasenmäher nachts arbeitet, sollte der Schalter für die visuelle Hindernisvermeidung ausgeschaltet werden, da Fehler bei der visuellen Erkennung den normalen Betrieb des Rasenmähers beeinträchtigen können.
<b>Der Rasenmäher hat eine kürzere Ausdauer.</b>	(1) Batteriealterung. (2) Auswirkungen des Rasens (wie langes und dichtes Gras, steile Hänge usw.). (3) Auswirkungen verschiedener Mähmodi (wie z. B. die Verwendung des Powermodus usw.).	(1) Ersetzen Sie die Batterie. (2) Es ist normal. (3) Es ist normal.
<b>Ich habe den Rasenmäher autorisiert, seine GPS-Informationen hochzuladen, aber ich habe seinen Standort auf der Karte auf der Seite [Mein Gerät finden] nicht gesehen.</b>	(1) Es dauert einige Zeit, bis der Rasenmäher GPS-Daten hochgeladen hat. (2) Netzwerkdaten sind erforderlich, um GPS-Informationen hochzuladen, und der Rasenmäher zeigt eine Netzwerkstörung an.	(1) Es ist normal, und Sie können die Seite aktualisieren. (2) Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Rasenmähers, z. B. ob 4G abgelaufen ist und ob das verbundene WLAN normal funktioniert.



## AM ROBOTS

🌐 [www.am-robots.com](http://www.am-robots.com)

✉ [info@am-robots.com](mailto:info@am-robots.com)

📍 Aa. Louis-Hansens Allé 4, 3060 Espergærde  
Denmark

